

P B X 機能付加装置



通話録音参照アダプタ

**VSVADP**



外線通話・内線通話などをP B Xから録音し、「通話情報に紐づいた録音データ」を  
パソコンのW E Bブラウザで検索・再生・ダウンロード

# 機能概要

- 認識違いによる苦情
- スタッフ間で情報が共有できない
- 録音装置を使っているが、探したい録音音声が見つからない
- 導入が大変
- データがなかなか反映されない

## 通話情報と 録音データを紐づけ

WEBブラウザで  
録音データを  
簡単検索・簡単再生



外線 内線

## 全通話録音

自動通話録音で  
4万時間以上の  
大量録音  
(2TB)



## 2STEP導入

アダプタの取付



保守コン設定



使用可能



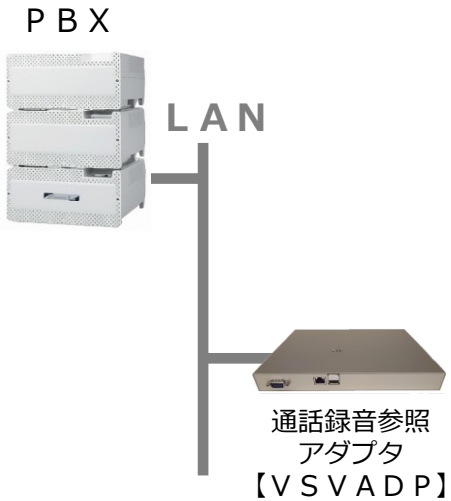
## 1分以内に反映

通話完了から1分以内で  
録音データの  
検索・再生可能



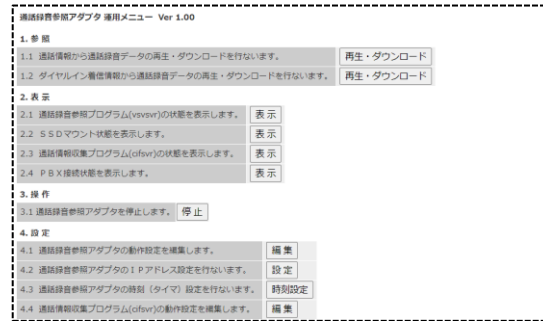
# 工事不要の設定

## ① アダプタを接続



## ② 設定

### ■ Webブラウザの設定



### ■ 保守コンの設定



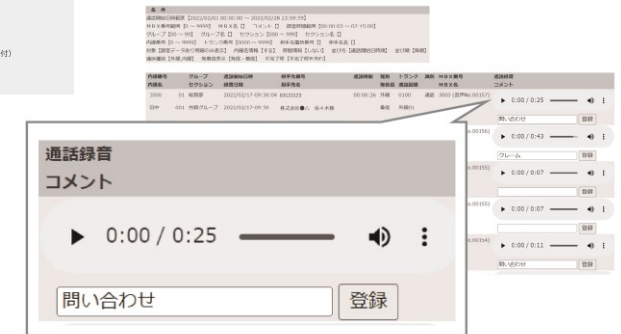
### ■ データ格納用USB接続

(同梱されておりません。PBXメーカー様より別途ご購入ください)



## 運用開始

- 自動通話録音スタート
- 録音されたすべての通話がwebブラウザで一括参照・検索・視聴可能



内線番号やグループ・セクションなどを追加登録することで、より便利に使えます

# WEBブラウザで簡単検索・簡単再生

通話完了から 1 分以内で反映

「通話情報に紐づいた録音データ」をWEBブラウザで検索・再生・ダウンロード

- 日時
- 通話相手
- 内線番号
- 外線・内線
- グループ
- コメント

など

検索  
抽出

条件  
通話開始日時範囲【2022/02/01 00:00:00 ~ 2022/02/28 23:59:59】  
MBX番号範囲【0 ~ 9999】 MBX名【】 コメント【】 録音時間範囲【00:00:03 ~ 02:15:00】  
グループ【00 ~ 99】 グループ名【】 セクション【000 ~ 999】 セクション名【】  
内線番号【0 ~ 9999】 トランク番号【0000 ~ 9999】 相手先電話番号【】 相手先名【】  
対象【録音データあり明細のみ表示】 内線名情報【する】 時間情報【しない】 並び方【通話開始日時順】 並び順【降順】  
通話種別【外線,内線】 発着信表示【発信・着信】 不完了呼【不完了呼を含む】

内線番号	グループ	通話開始日時	相手先番号	通話時間	種別	トランク	識別	MBX番号	通話録音
内線名	セクション	録音日時	相手先名		発着信	通話回線		MBX名	コメント
3000	01 総務部	2022/02/17-09:30:04	03123123	00:00:26	外線	0100	通話	3000 (音声No.00157)	▶ 0:00 / 0:25
田中	001 労務グループ	2022/02/17-09:30	株式会社●△ 佐々木様		着信	外線01			問い合わせ 登録
3000	01 総務部	2022/02/17-09:24:33	092123000	00:00:45	外線	0100	通話	3000 (音声No.00156)	▶ 0:00 / 0:43
田中	001 労務グループ	2022/02/17-09:24			着信	外線01			クレーム 登録
2203	02 営業部	2022/02/17-09:21:43	3000	00:00:08	内線	0000	通話	2203 (音声No.00155)	▶ 0:00 / 0:07
佐藤	002 1課	2022/02/17-09:21	総務部労務グループ 田中		着信	内線3000			登録
3000	01 総務部	2022/02/17-09:21:43	2203	00:00:08	内線	0000	通話	2203 (音声No.00155)	▶ 0:00 / 0:07
田中	001 労務グループ	2022/02/17-09:21			発信	内線3000			登録



聞きたい音声を 即再生

コメント

内線番号情報

通話開始  
日時

相手先番号  
情報

通話種別

音声を簡単保存  
ダウンロード

# 検索・抽出画面

## パソコンのブラウザで録音データの検索・再生

通話録音参照アダプタ 録音データ 再生・ダウンロード Ver 0.55-0

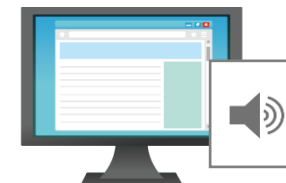
■以下の条件を入力してください。

日付範囲変更	本日	前日	今月	先月
通話開始日時範囲	2022年02月01日 00時00分00秒 ~	2022年02月28日 23時59分59秒		
MBX番号範囲	0 ~ 9999			
MBX名	<input type="text"/> (※1)			
コメント	<input type="text"/> (※1)			
録音時間範囲	00時00分03秒 ~ 02時15分00秒 (※2)			
グループ範囲	00 ~ 99			
グループ名	<input type="text"/> (※1)			
セクション範囲	000 ~ 999			
セクション名	<input type="text"/> (※1)			
内線番号範囲	0 ~ 9999			
トランク番号範囲	0000 ~ 9999			
相手先電話番号	<input type="text"/> (※1)			
相手先名	<input type="text"/> (※1)			
対象	<input type="radio"/> 全ての明細表示 <input checked="" type="radio"/> 録音データあり明細のみ表示			
通話種別選択	<input checked="" type="checkbox"/> 外線 <input type="checkbox"/> 専用線 <input type="checkbox"/> ドアホン <input checked="" type="checkbox"/> 内線			
発信区分選択	<input checked="" type="radio"/> 発信・着信 <input type="radio"/> 発信のみ <input type="radio"/> 着信のみ			
不完了呼	<input checked="" type="radio"/> 不完了呼を含む <input type="radio"/> 不完了呼のみ <input type="radio"/> 含まない			
内線名情報	<input checked="" type="checkbox"/> 表示する (グループ・セクション)			
時間情報	<input type="checkbox"/> 付加する (呼出開始日時・呼出時間)			
コメント情報	<input checked="" type="checkbox"/> 付加する (※3)			
並び方	<input checked="" type="radio"/> 通話開始日時順 <input type="radio"/> 内線番号順 <input type="radio"/> グループ順			
並び順	<input type="radio"/> 昇順 <input checked="" type="radio"/> 降順			
出力方法	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> ダウンロード <input type="radio"/> ダウンロード (ヘッダ付)			
1ページ行数	30			
パスワード	<input type="password"/>			

実行 リセット ※1 未入力の場合は全てが対象



検索



この日付の外線のみ聞きたい

日時 通話種別

特定のお客様とのやりとりのみ聞きたい

相手先番号 相手先名

特定の社員の通話内容が聞きたい

内線番号

※1  
不完了呼の履歴を見たい

不完了呼

※1 【不完了呼】  
呼出をして通話が成立しなかった電話

※2  
クレームのお客様の通話をチェックしたい

コメント

※2 多機能電話機による通話中のコメントの付与か、録音データ出力時のコメント登録が必要

※3  
●●部署だけの通話を指定したい

グループ名  
セクション名

※3 マスタ登録要

# ダイヤルイン着信にも対応

ダイヤルイン着信もWEBブラウザで検索・再生・ダウンロード

## 条件入力画面

通話録音参照アダプタ ダイヤルイン着信 録音データ再生・ダウンロード Ver 0.34-0

■以下の条件を入力してください。

日付範囲変更  本日  前日  今月  先月

通話開始日時範囲 2022年02月01日00時00分00秒 ~ 2022年02月28日23時59分59秒

MBX番号範囲 0 ~ 9999

MBX名  (※1)

コメント  (※1)

録音時間範囲 00時間00分03秒 ~ 02時間15分00秒 (※2)

ダイヤルイン番号範囲  ~  (※1)

ダイヤルイン番号名  (※1)

相手先電話番号  (※1)

相手先名  (※1)

対象  全ての明細表示  録音データあり明細のみ表示

不完了呼  不完了呼を含む  不完了呼のみ  含まない

内線名情報  表示する(グループ・セクション)

時間情報  付加する(呼出開始日時・呼出時間)

コメント情報  付加する(※3)

並び方  通話開始日時順  ダイヤルイン番号順  内線番号順

並び順  昇順  降順

出力方法  表示  ダウンロード  ダウンロード(ヘッダ付)

1ページ行数

パスワード

実行

- ダイヤルイン番号範囲
- 相手先番号
- 録音データありのみ表示

など、使いやすい入力画面

通話明細と連携



## 検索・抽出画面

ダイヤルイン着信 録音データ 通話録音参照アダプタ ダイヤルイン着信 録音データ出力 Ver 0.34-0

条件

通話開始日時範囲 【2022/02/01 00:00:00 ~ 2022/02/28 23:59:59】

MBX番号範囲 【0 ~ 9999】 MBX名 【】 コメント 【】 録音時間範囲 【00:00:03 ~ 02:15:00】

ダイヤルイン番号範囲 【~】 ダイヤルイン番号名 【】

相手先電話番号 【】 相手先名 【】

対象 【全ての明細表示】 内線名情報 【しない】 時間情報 【しない】 並び方 【通話開始日時順】 並び順 【降順】

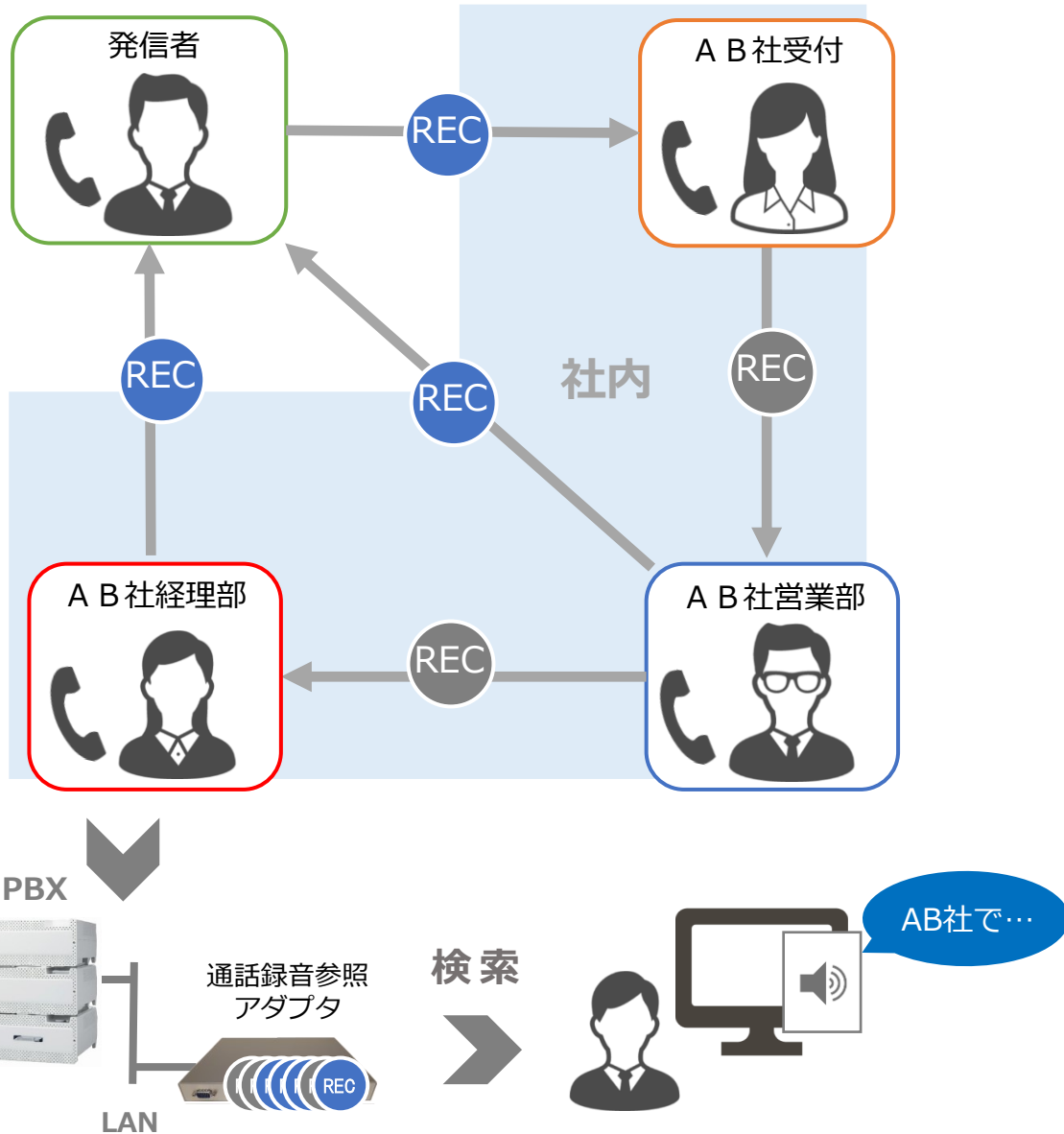
不完了呼 【不完了呼を含む】

ダイヤルイン番号 ダイヤルイン名	内線番号 内線名	通話開始日時 録音日時	相手先番号 相手先名	通話時間	トランク 通話回線	識別	MBX番号 MBX名	通話録音 コメント
8521115 業務用D I	204 鈴木	2022/02/17-10:25:41	03123123	00:02:08	0100	転送通話	200 (音声No.01990)	<input type="button" value="再生"/> 0:00 / 2:23 <input type="button" value="音量"/> <input type="button" value="メニュー"/>
8521135 業務用D II	3004 佐藤	2022/02/17-10:25:13	092111333	00:00:31	0101	通話	3004 (音声No.01991)	<input type="button" value="再生"/> 0:00 / 0:29 <input type="button" value="音量"/> <input type="button" value="メニュー"/>
8521115 業務用D I	200 田中	2022/02/17-10:25:06	03123123	00:00:35	0100	通話	200 (音声No.01990)	<input type="button" value="再生"/> 0:00 / 2:23 <input type="button" value="音量"/> <input type="button" value="メニュー"/>
8521135 業務用D II	3004 佐藤	2022/02/17-10:20:15		00:00:40	0100	通話	3004 (音声No.01989)	<input type="button" value="再生"/> 0:00 / 0:39 <input type="button" value="音量"/> <input type="button" value="メニュー"/>

再生も  
ダウンロードも  
簡単

ダイヤルイン  
番号

# 便利な機能



**内線同士の通話も保存**

内線同士の通話、  
転送された内線と外線の通話も録音

**外線通話は一つのファイルにして保存**

外線とのやり取りは、間に内線同士の通話が入っても  
外線のみを再生でき一連の流れが分かりやすい (要設定)

**音声の再生だけでなくダウンロードも**

音声のダウンロードでPCやメモリに保存  
▶ 情報共有がスムーズ

**音声にコメント登録**

音声にコメントが登録でき、重要な音声の  
検索・抽出が容易に



# 想定ユーザ・想定シーン

## オフィス・役所等



### 新人の通話確認に

聞き間違いや顧客の要望ミスを防ぎ、電話対応のアドバイスもしやすい。

### 折り返しの電話に

要点やニーズを把握した上で折り返すことで、顧客の二度手間を防ぎ品質向上へ。

## 病院



### 情報共有

外線・内線でのやり取りを全て録音。情報共有・対応スキルの向上に。

### 訴訟リスクの軽減

通話を記録することで、水掛け論を軽減。

※ナースコールも録音可能であるため現在実装を検討中です。

## 介護施設



### トラブル防止

利用者様との通話を全て録音。気を付けなければいけない利用者様とのやり取りを遡り一斉確認。

### ダウンロードでご家族に

音声のダウンロードで、ご家族様にも聞いてもらえる。

## ホテル



### 予約・キャンセルの確認

お客様との通話による聞き間違いや、トラブル防止・証拠の保全に。

### イタズラ・嫌がらせに

迷惑電話の通話明細・音声の内容・日時や回数などを一括して証拠に。

# PBX通話録音機能とゼブ社製【通話録音参照アダプタ】との機能差分表

	標準機能	通話録音参照アダプタ VSVADP
通話情報表示	△ 音声情報のみ (日時・録音時間・相手先など)	◎ 音声情報 + 通話情報 (所属部署名等、呼出時間、通話時間、発着信等) が同時に取得できる
音声を聞く	△ 再生するのに一旦ダウンロードしなければならない	◎ ボタン一つで再生
部・課ごとの抽出	×	◎ グループ・セクション範囲を絞ることで、「営業部」だけの通話情報など絞り込める (マスタ登録要)
コメント	○ すでに登録してある定型文のみ設定可能 (全角10文字以内)	◎ その場で入力可能・部分一致で抽出 (全角10文字以内)
検索条件	△ 3つまでの検索フィルタ	◎ 検索フィルタ上限なし
容量	USB (USBの容量により可変)	SSD 2TB 43200時間

不完了呼も表示

## 対応PBX

- ・ 沖電気工業株式会社様
- ・ サクサ様
- ・ パナソニック様

CrosCoreシリーズ  
PLATIAシリーズ  
IPOFFICEシリーズ

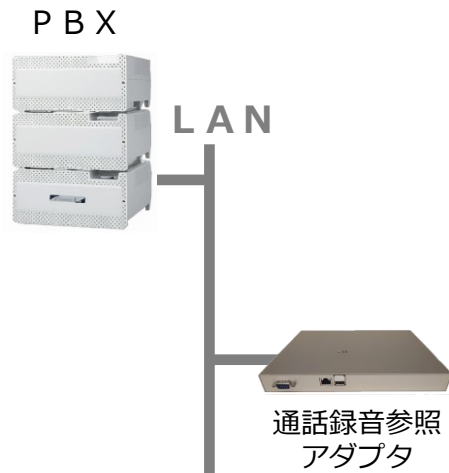


## 対応バージョン

Ver 7.0以上

## 設置

- ・ 簡単設置：LANで接続するだけ



# 仕様

## 録音時間

	2TB
録音時間	4万3200時間

## 動作確認ブラウザ

Microsoft Edge (バージョン 96.0.1054.62 で確認済み)

Google chrome (バージョン96.0.4664.110 で確認済み)

## アダプタ寸法・重さ

幅 250mm 奥行 170mm 高さ 30mm (突起部を除く) 約700g

## 処理装置

プロセッサNXP i.MX6ULL CPU コアArm Cortex-A7 528MHz

メモリRAM DDR3-800 512MB ROM 3.8GB(eMMC)

L A N インターフェース10BASE-T/100BASE-TX AUTO-MDIX 対応

シリアルポート1 チャンネル(調歩同期,Max : 230.4kbps)

U S B 2.0(HOST) x1 (High Speed x1)

## 電源

電源電圧DC5V(付属AC アダプタで供給)

消費電力5.0W(Typ.)

## 利用環境

使用温度範囲0 ~ 35 °C

## 提供形態

製品内容一式

アダプタ本体



ACアダプタ



USBメモリ



案内資料



## 提供方法

商流・メーカー経由

## 提供時期

2022年3月22日出荷開始

## 提供価格

PBXメーカーにお問い合わせください。