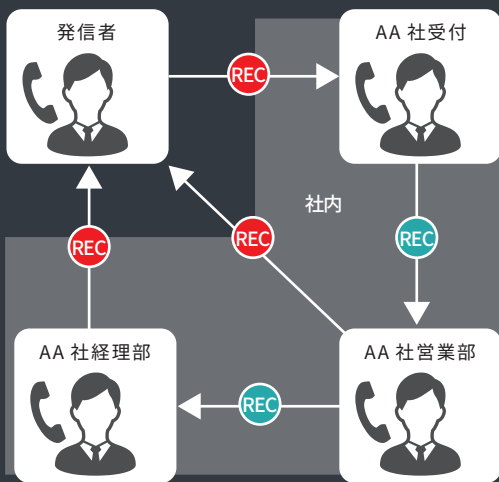


PBXにLANで接続
～内線も外線も全通話録音～



～導入のお悩み解決～

導入が大変...

01 工事不要 簡単設置
2STEP

- アダプタの取付
- 保守コン設定

使用可能

探したい音声が見つからない

02 通話情報と録音データを紐づけ

Webブラウザで録音データを簡単検索・簡単再生

容量がすぐいっぱいになる

03 自動通話録音で**4万時間**大量録音

自動通話録音で4万時間以上の大量録音を実現 (2TBの場合)

データがなかなか反映されない

04 通話完了後**1分以内**に反映

通話完了から1分以内で録音データの検索・再生が可能

| 通話録音参照アダプタ 仕様 | |
|---------------|---|
| 録音時間 | 4万3200時間 |
| 通話録音再生方法 | WEBブラウザ再生・ダウンロード (wavファイル) |
| 通話情報出力方法 | WEBブラウザ参照・CSVテキストファイル |
| 動作確認ブラウザ | MicrosoftEdge (バージョン96.0.1054.62で確認済み) Googlechrome (バージョン96.0.4664.110で確認済み) |
| 処理装置 | プロセッサ NXP i.MX6ULL CPUコア Arm Cortex-A7528MHz メモリ RAM DDR3-800 512MB ROM 3.8GB(eMMC) LANインターフェース 10BASE-T/100BASE-TX AUTO-MDIX対応 シリアルポート 1チャンネル (調歩同期, Max: 230.4kbps) USB 2.0 (HOST) x1 (High Speed x1) |

| 本体 | | ACアダプタ | |
|-------------|--------------------------|--------|-----------------------------|
| 入力電源 | DC5Vの外部電源 | 入力電圧 | AV100 ~ 120V |
| 消費電力 (Typ.) | 2.5W | 出力電圧 | DC5V |
| 使用温度範囲 | 0 ~ 35°C | プラグ | EIAJ type2 外形4mm 内径1.7mm |
| サイズ | 250×170×30mm (突起部を除く) | 極性 | センタープラス |
| 重さ | 約700g | 最大出力電流 | 2A |
| | | コード長 | 約1.8m |



※対応PBXはお問い合わせください。

オプション

電話業務の利用状況を**可視化** 通話情報参照アダプタ

多彩な情報を集計・管理

Webブラウザ表示

大容量なのにコンパクト

通話明細集計表示

テナント別

■ 通話情報のことならこれ一台で簡単管理

ホテル業務をサポート ホテル機能アダプタ

ホテルシステムとPBXを連携。

16台同時接続
Webルームインジケータ

チェックアウト自動音声通知

停電に対応

不起こしをフロントにお知らせ

■ 多機能電話機・客室電話機でも操作可能

Webブラウザで簡単再生
社内の外線・内線を**全通話録音**

通話録音参照アダプタ
VSVADP

証拠保全で高まる安心感
通話内容を即座に確認で聞き取りミスを防ぐ



株式会社ゼブ
〒814-0003 福岡県福岡市早良区城西1丁目5-41-101
<https://www.xeb.co.jp> ☎092-852-1115

「通話情報に紐づいた録音データ」をWEBブラウザで検索・再生・ダウンロード

案件
通話開始日時範囲【2022/02/01 00:00:00 ~ 2022/02/28 23:59:59】
M B X番号範囲【0 ~ 9999】 M B X名【】 コメント【】 録音時間範囲【00:00:03 ~ 02:15:00】
グループ【00 ~ 99】 グループ名【】 セクション【000 ~ 999】 セクション名【】
内線番号【0 ~ 9999】 トランク番号【0000 ~ 9999】 相手先電話番号【】 相手先名【】
対象【録音データあり明細のみ表示】 内線名情報【する】 時間情報【しない】 並び方【通話開始日時順】 並び順【降順】
通話種別【外線,内線】 発信表示【発信・着信】 不完了呼【不完了呼を含む】

| 内線番号 | グループ | 通話開始日時 | 相手先番号 | 通話時間 | 種別 | トランク | 識別 | M B X番号 | 通話録音 |
|------|------------|---------------------|--------------|----------|------|--------|----|-------------------|-------------|
| 内線名 | セクション | 録音日時 | 相手先名 | 発信 | 通話回線 | M B X名 | | | コメント |
| 3000 | 01 総務部 | 2022/02/17-09:30:04 | 03123123 | 00:00:26 | 外線 | 0100 | 通話 | 3000 (音声No.00157) | 0:00 / 0:25 |
| 田中 | 001 労務グループ | 2022/02/17-09:30 | 株式会社●△ 佐々木様 | | 着信 | 外線01 | | | 問い合わせ |
| 3000 | 01 総務部 | 2022/02/17-09:24:33 | 092123000 | 00:00:45 | 外線 | 0100 | 通話 | 3000 (音声No.00156) | 0:00 / 0:43 |
| 田中 | 001 労務グループ | 2022/02/17-09:24 | | | 着信 | 外線01 | | | クレーム |
| 2203 | 02 営業部 | 2022/02/17-09:21:43 | 3000 | 00:00:08 | 内線 | 0000 | 通話 | 2203 (音声No.00155) | 0:00 / 0:07 |
| 佐藤 | 002 1課 | 2022/02/17-09:21 | 総務部労務グループ 田中 | | 着信 | 内線3000 | | | |
| 3000 | 01 総務部 | 2022/02/17-09:21:43 | 2203 | 00:00:08 | 内線 | 0000 | 通話 | 2203 (音声No.00155) | 0:00 / 0:07 |
| 田中 | 001 労務グループ | 2022/02/17-09:21 | | | 発信 | 内線3000 | | | |

聞きたい音声を即再生

音声スピード
簡単再生で音声スピード
0.25倍のスロー再生から2倍の倍速再生まで操作可能。
(音声速度はブラウザが依存です)

ダイヤルイン着信
ダイヤルイン着信にも対応。自動録音はもちろん通話情報も表示。
(ダイヤルイン専用ページを使用)

留守電録音
聞いて終わりの留守電の録音も一覧に表示させることで見やすく分りやすく通話情報も表示。

Excel出力
通話情報をデータで出力することでExcelでの管理が可能。

内線番号・相手先番号情報登録
各種番号に情報が登録できます。
【内線番号】グループ・セクション(部・課)名を登録することで「部署単位」での抽出が可能に。
【相手先番号】相手先番号に名前を登録。電話番号ではなく「会社名・名前」での抽出が可能に。

通話種別
内線のみ、外線のみや着信、発信で抽出可能。

通話情報
呼出音のみで応答できなかった不完了呼(放棄呼)も表示可能。日時や相手先番号が分かるため折り返しの連絡もスムーズ。

01
内線同士の通話も保存
内線同士の通話、転送された内線と外線の通話も録音

02
外線通話はひとつのファイルで保存
外線とのやり取りは、間に内線同士の通話が入っても外線のみを再生でき一連の流れが分りやすい(要設定)

03
音声の再生だけでなくダウンロードも
音声のダウンロードでPCやメモリの保存情報共有がスムーズに

04
音声にコメント登録
音声にコメントが登録でき、重要な音声の検索・抽出が容易に

検索・抽出条件画面

録音データ検索・ダウンロード Ver. 0.05-0

以下の条件を入力して実行

日付範囲検索: 本日 | 前日 | 今月 | 先月
2022年 02月 01日 00時00分00秒 ~ 2022年 02月 28日 23時59分59秒

通話開始日時範囲: 2022年 02月 23日 00時00分00秒 ~ 2022年 02月 23日 00時00分00秒

相手先番号検索: 0 ~ 9999 (8/1)

相手先名: (8/1)

コメント: (8/1)

録音時間範囲: 00分00秒 ~ 03分00秒 ~ 02分00秒 15分00秒 (8/2)

グループ範囲: 00 ~ 99 (8/1)

グループ名: (8/1)

セクション範囲: 000 ~ 999 (8/1)

セクション名: (8/1)

内線番号範囲: 0 ~ 9999 (8/1)

トランク番号範囲: 0000 ~ 9999 (8/1)

相手先電話番号: (8/1)

相手先名: (8/1)

対象: 全ての通話表示 録音データあり明細のみ表示

通話種別検索: 外線 着信 トランス 内線

発信種別検索: 発信 着信 発信のみ 着信のみ

不完了呼: 不完了呼を含む 不完了呼のみ 含まない

内線名情報: 表示する(グループ・セクション)

時間情報: 付加する(呼出開始日時・呼出時間)

コメント情報: 付加する(注)

並び方: 通話開始日時順 内線番号順 グループ順

並び順: 昇順 降順

出力方法: 表示 ダウンロード ダウンロード(ヘッダ付)

ページ数: 30

実行 | リセット

検索POINT

この日付の外線のみ調べたい
聞きたい

日時
通話種別

クレームのお客様を一覧で表示したい
多機能電話機による通話中のコメント付与か、ブラウザ上でのコメント登録が必要

コメント

呼出があったけど取れなかった電話の履歴が見たい

不完了呼

特定のお客様のやりとりのみまとめて確認したい

相手先番号
相手先名

●●部署だけの通話を指定したい
マスタの登録が必要

グループ名
セクション名