

導入
サポート

システム相談から開通まで

システム
相談

ユーザ
訪問

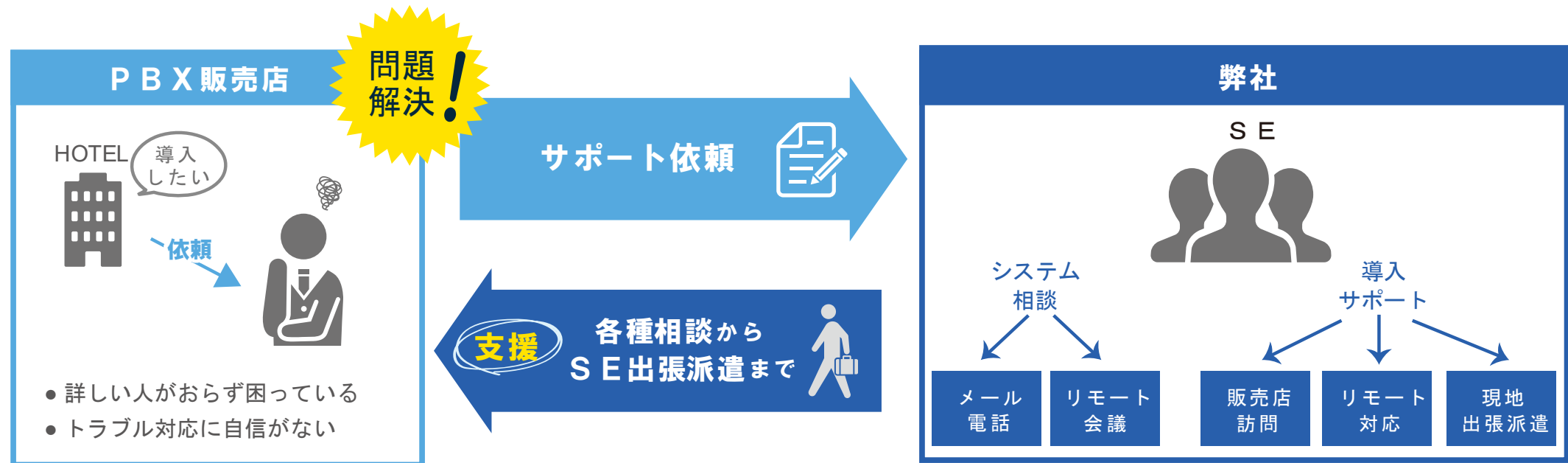
ホテルPBXシステムを **一括サポート**

運用後の
保守



サポート概要

ホテルにP B X導入やホテルコンピュータと連携する際のシステム相談から開通・保守まで、一括でサポート。
導入に際してのシステム相談から、設置までのシステム構築・ホテルコンピュータ接続まで、メールや電話、現地へS Eを出張派遣してのサポート、運用開始後の保守まで対応するので安心。



導入の相談～開通のSE派遣まで ～流れ～

無償

システム導入の相談

メール・電話・Web会議対応

システム導入相談

メール・電話
web会議対応

打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ないます。

提供資料：ホテル現地調査票
費用：無償

システム相談

メール・電話・Web会議対応

SE・販売店派遣

SE・ユーザ同行

PBX設置

メール・電話・Web会議対応

SE派遣

リモート対応

ホテルコンピュータ連携事前試験

メール・電話・Web会議対応

SE派遣

ホテルコンピュータ連携切替対応

メール・電話・Web会議対応

SE派遣

リモート対応

保守

メール・電話・Web会議対応

SE派遣

リモート対応

有償

支援メニュー ～ システム相談（無償・有償）～



※ ホテルコンピュータ連携以外の外部機器連携がある場合は、別途お見積りとなります。
例) ルームインジケータ、空調制御 など

支援メニュー ～ PBX 設置（有償）～

PBX 設置
Aコースメール・電話
Web会議対応

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ないます。
PBX 設置時に電話やメールで対応します。

提供資料：ホテル現地調査票・試験書
成果物：システム構成図
費用：別途お見積り/回

PBX 設置
Bコース

SE 派遣

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ないます。
設置工事時にSEを派遣します。 ※ ホテルコンピュータ連携無し

提供資料：ホテル現地調査票・試験書
成果物：システム構成図・試験結果
費用：別途お見積り/回 + 旅費交通費

PBX 設置
Cコース

リモート対応

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ないます。
設置工事時にリモート対応します。 ※ ホテルコンピュータ連携無し ※ **リモートメンテナンス機器必須**

提供資料：ホテル現地調査票・試験書
成果物：システム構成図・試験結果
費用：別途お見積り/回

※別途リモートメンテナンス機器購入をお願いします（設置環境準備と設置工事は販売店負担）

支援メニュー ～ ホテルコンピュータ連携事前試験（有償）～

ホテルコンピュータ連携事前試験 Aコース

メール・電話
Web会議対応

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ない、試験内容を提案します。

提供資料：ホテル現地調査票・ホテル連携調査票・試験書
 成果物：システム構成図・試験結果
 費用：別途お見積り／回

ホテルコンピュータ連携事前試験 Bコース

SE派遣

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ない、試験内容を提案します。
 試験当日、現地にSEを派遣します。

提供資料：ホテル現地調査票・ホテル連携調査票・試験書
 成果物：システム構成図・試験結果
 費用：別途お見積り／回 + 旅費交通費

ホテルコンピュータ連携事前試験 Cコース

リモート対応

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ない、試験内容を提案します。
 試験当日、リモートで対応します。

※ リモートメンテナンス機器必須

提供資料：ホテル現地調査票・ホテル連携調査票・試験書
 成果物：システム構成図・試験結果
 費用：別途お見積り／回

※別途リモートメンテナンス機器購入をお願いします（設置環境準備と設置工事は販売店負担）



※ ホテルコンピュータ連携以外の外部機器連携がある場合は、別途お見積りとなります。
 例）ルームインジケータ、空調制御 など

支援メニュー ～ ホテルコンピュータ連携切替対応（有償）～

ホテルコンピュータ連携切替対応 Aコース

メール・電話
Web会議対応

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ない、切替内容を提案します。

提供資料：ホテル現地調査票・ホテル連携調査票・試験書
成果物：システム構成図・試験結果
費用：別途お見積り／回

ホテルコンピュータ連携切替対応 Bコース

SE派遣

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ない、切替内容を提案します。
切替当日にSEを派遣します。

提供資料：ホテル現地調査票・ホテル連携調査票・試験書
成果物：システム構成図・試験結果
費用：別途お見積り／回 + 旅費交通費

ホテルコンピュータ連携切替対応 Cコース

リモート対応

事前に打ち合わせ（電話・メール）またはMicrosoftTeamsによる電話会議を行ないます。
切替内容を提案し、切替当日にリモートで対応します。 **※ リモートメンテナンス機器必須**

提供資料：ホテル現地調査票・ホテル連携調査票・試験書
成果物：システム構成図・試験結果
費用：別途お見積り／回

※別途リモートメンテナンス機器購入をお願いします（設置環境準備と設置工事は販売店負担）



※ ホテルコンピュータ連携以外の外部機器連携がある場合は、別途お見積りとなります。
例) ルームインジケータ、空調制御 など

支援メニュー ～ 保守（有償）～

ホテル機能アダプタ保守 Aコース

メール・電話
Web会議対応

メール・電話問い合わせまたはMicrosoftTeamsによる電話会議で保守対応いたします。
必要に応じてリモートで対応します。

※ リモートメンテナンス機器必須

対応時間：平日 9:00～17:00（ゴールデンウィーク・お盆・お正月や弊社既定の休みは休日）
費用：別途お見積り／年
保守部品：障害時はホテル機能アダプタ予備機を優先対応いたします
現地対応：別途お見積り
リモートメンテナンス機器：別途購入要（設置環境準備と設置工事は販売店負担）

ホテル機能アダプタ保守 Bコース

メール・電話
Web会議対応
SE派遣オプション

メール・電話問い合わせまたはMicrosoftTeamsによる電話会議で保守対応いたします。
リモートで月1回の動作状況確認を行ないます。必要であれば現地にSEを派遣して保守対応いたします。

※ リモートメンテナンス機器必須

対応時間：平日 9:00～17:00（ゴールデンウィーク・お盆・お正月や弊社既定の休みは休日）
費用：別途お見積り／年 SE派遣：別途お見積り + 交通費
保守部品：障害時はホテル機能アダプタ予備機を優先対応いたします
リモートメンテナンス機器：無償提供（設置環境準備と設置工事は販売店負担）

ホテル機能アダプタ保守 Cコース

メール・電話
Web会議対応
動作監視

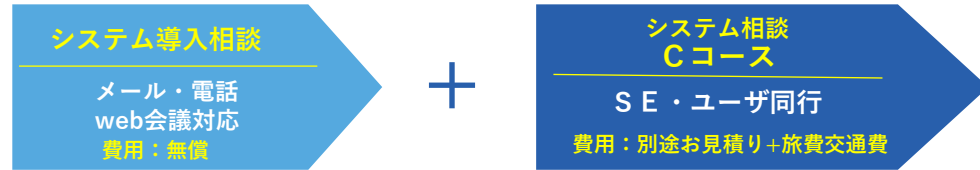
メール・電話問い合わせまたはMicrosoftTeamsによる電話会議で保守対応いたします。
リモートで月1回の動作状況確認を行ないます。監視アダプタを導入して異常時にゼブに発報を行ない販売店に通知します。
必要であれば現地にSEを派遣して保守対応いたします。

※ リモートメンテナンス機器・監視機器必須

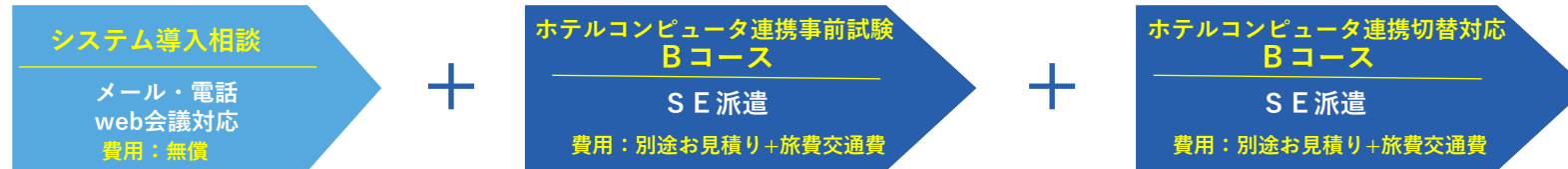
対応時間：平日 9:00～17:00（ゴールデンウィーク・お盆・お正月や弊社既定の休みは休日）
費用：別途お見積り／年 SE派遣：別途お見積り + 交通費
保守部品：障害時はホテル機能アダプタ予備機を優先対応いたします
リモートメンテナンス機器・監視機器：無償提供（設置環境準備と設置工事は販売店負担）

事例

事例① PBX導入の相談（システム相談・S E ユーザ同行）



事例② ホテルコンピュータ連携事前試験・切替対応



事例③ ホテルコンピュータ連携（システム相談、P B X 設置、ホテルコンピュータ連携事前試験・切替対応）

