

ホテル機能アダプタ

HIFADP type2

ウェイクアップコール

不起こし対応

機能のご紹介

2020年12月2日 株式会社ゼブ

ウェイクアップコール不起こし

■不起こしとは

客室のお客様がウェイクアップコール（モーニングコール）が鳴ったのに起きなかった（電話にでなかった。）ときです。



■不起こしの対応をしているホテル

不起こし（電話にでなかった）のとき、フロントから客室に電話を行ったり、客室に行き、起こすことを行ないます。

ウェイクアップコールで起きなかったことはどのようにして分かるのか。



ホテル機能アダプタの不起こし警告

■ 5つの警告

・プリンタ印字

課金プリンタに警告印字をします。



```
*****  
ウェイクアップコール結果 2019/10/30-13:13  
*****  
2201 13:12 【警告】 不応答
```

・警告灯・警告音

課金プリンタ横のメロディブザー装置が音と光でお知らせします。



・Webルームインジケータ表示

部屋ステータスに応答しなかった内容を表示します。



・Webルームインジケータ音声

WebルームインジケータのPCから音声でお知らせします。



・フロント電話通知

着信し応答すると音声でお知らせします。



プリンタ印刷

客室のお客様がウェイクアップコール（モーニングコール）が鳴ったのに起きなかった（電話にでなかった。）ときです。



```
*****  
ウェイクアップコール結果 2019/10/30-13:13  
*****  
2201 13:12 【警告】 不応答
```

警告灯・警告音

客室のお客様がウェイクアップコール（モーニングコール）が鳴ったのに電話にでなかったとき、プリンタ横のメロディブザーから音が出て、上面ライトが光ります。

メロディブザー



大きさ 78mm x 60mm x 49mm

Webルームインジケータ表示

客室のお客様がウェイクアップコール(モーニングコール)が鳴ったのに電話にでなかったときは、以下のような表示になります。

The screenshot shows a web browser window displaying a room status management interface. The main area features a grid of room indicators. Room 2201 is highlighted in red and contains the text '2201 在室 W=15:30 不'. A callout box on the right provides a detailed view of room 2201's status, including fields for room number, name, floor, and wake-up call details. A red box with the text '2201 在室 W=15:30 不' is also shown, with an arrow pointing to the corresponding cell in the grid.

部屋番号	部屋名	フロア	内線番号	通話規制
2201	2201	【PBX】	2201	
イン	名前	性別	人数	言語
在室	?		1	日本
出発しない	団体名	No	予約名	No
清掃完了				
0:0	Wakeup	15:30	■不応答■	Message
	お客様情報			

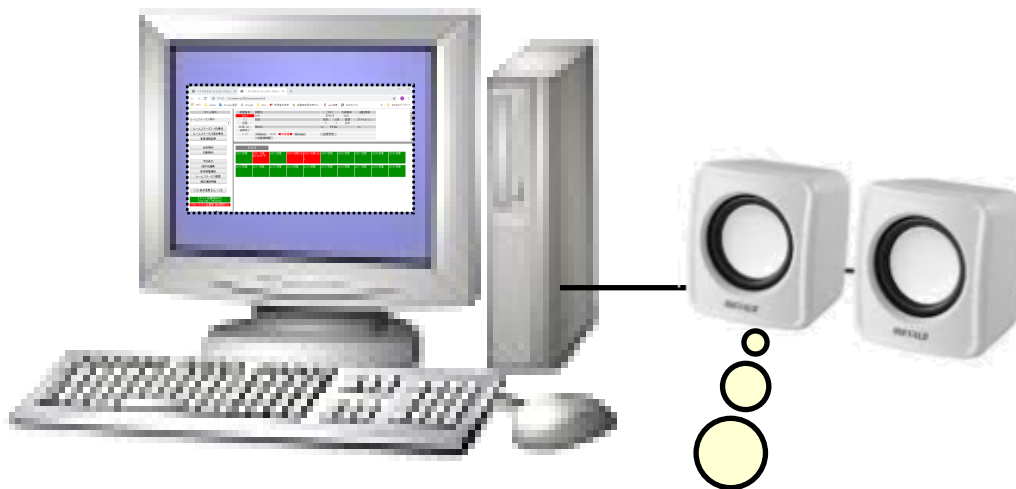
部屋番号	部屋名
2200	空室
2201	在室 W=15:30 不
2202	空室
2203	在室/出
2204	在室/出
2205	空室
2206	空室
2207	空室
2208	空室
2209	空室
2210	空室
2211	空室
2212	空室
2213	空室
2214	空室
2215	空室
2216	空室
2217	空室
2218	空室
2219	空室

不応答の「不」を表示

赤で「■不応答■」を表示

Webルームインジケータ音声

客室のお客様がウェイクアップコール(モーニングコール)が鳴ったのに電話にでなかったときは、Webルームインジケータを動作させているPCのスピーカから音声警告がでます。



ウェイクアップコールができませんでした。
プリンタ印字または
Webルームインジケータを
確認してください。

フロント電話通知

客室のお客様がウェイクアップコール(モーニングコール)が鳴ったのに電話にでなかったときは、フロント電話に着信します。
応答すると内線番号と理由をアナウンスします。



208への
ウェイクアップコールができませんでした。
原因は、応答しませんでした。

原因は、以下があります。

「応答しませんでした。」 「受話器が外れていました。」

「話し中でした。」

「システムの異常で呼び出せませんでした。」

本機能を利用するためには、IP内線ボード(IPST)が必要です。

提供方法・提供時期

■プリンタ印字

ホテル機能アダプタオプションの「課金プリンタ」(CT-S601)を購入してください。
価格および商流は、PBXメーカーにお問い合わせください。
現在のホテル機能アダプタ(HIFADP)およびホテル機能ソフト(APL-HIF)で対応しています。

■警告灯・警告音

ホテル機能アダプタオプションの「課金プリンタ+ウェイクアップコール警告キット」
(CT-S601+WUP-ALARM)を購入してください。
価格および商流は、PBXメーカーにお問い合わせください。
ホテル機能アダプタ・タイプ2(HIFADP type2)で対応しています。

■Webルームインジケータ表示

現在のホテル機能アダプタ(HIFADP)およびホテル機能ソフト(APL-HIF)に付属している
Webルームインジケータで対応しています。

■Webルームインジケータ音声

ホテル機能アダプタ・タイプ2(HIFADP type2)で対応しています。付属の Webルーム
インジケータ バージョン 2.10 以降で対応しています。

■フロント電話通知

ホテル機能アダプタ・タイプ2(HIFADP type2)で対応しています。
IP内線ボード(IPST)が必要です。