

Check point

不意な電源断・停電に対応。バックアップスケジュール機能

電源断後の処理再開



不意な停電などで停止した後でも電源復旧すると自動で処理が始まります。

(電源断によりハードウェア故障の場合は起動不能となり処理は再開しません)

データ喪失回避



停電などで処理が停止しても、ルームステータス変更時に保存する機能により復旧可能。

(タイミングによっては一部ルームステータスを喪失する可能性があります。ハードウェアの故障の場合はデータ喪失し起動不能となります)

バックアップスケジュール

スケジュール登録することで、データを定期的にUSBメモリにバックアップできます。



Check point

その他機能

通話情報管理

通話情報の表示・ダウンロードが利用可能。
通話情報蓄積件数 8 万件。

LAN インタフェース

ホストインタフェースと同等の電文を LAN で送受信可能

オプション

8 か国語対応

多国語対応ウェイクアップコールアダプタ

通常搭載されているウェイクアップコール（モーニングコール）機能は起床時の呼出音声のみ 4 か国語に対応（それ以外は日本語）しておりますが、「多国語ウェイクアップコールアダプタ」を利用することで、お客様が部屋から登録・解除する場合のガイダンス音声や、問い合わせの際の音声も 8 か国語に対応します。

電話業務・利用状況を可視化

通話情報管理アダプタ

電話の利用状況のことなら『通話情報管理アダプタ』にお任せ。WEB ブラウザで簡単管理。

WEB ブラウザ
リアルタイム表示

部署毎の通話時間
通話料金の集計

蓄積データ
30 万件大容量

外線最大
チャネル数

Excel
ファイル出力

通話情報グラフ

転送通話情報

ダイヤルイン
着信対応

IVR 着信
通話情報

リアルタイム WEB
通話情報履歴

全通話録音

通話録音参照アダプタ

WEB ブラウザからアクセスで簡単再生。

工事不要
簡単設置
2STEP

ソフト
インストール
不要

4万時間
大量録音

外線はもちろん
内線同士も
全通話録音

- ダイヤルイン着信にも対応
- Excel で通話情報管理
- 番号に情報登録でより見やすく、探しやすい
(部署単位での抽出、音声にコメント登録で抽出など)

音声テキスト変換アダプタ

通話録音音声を
自動テキスト化

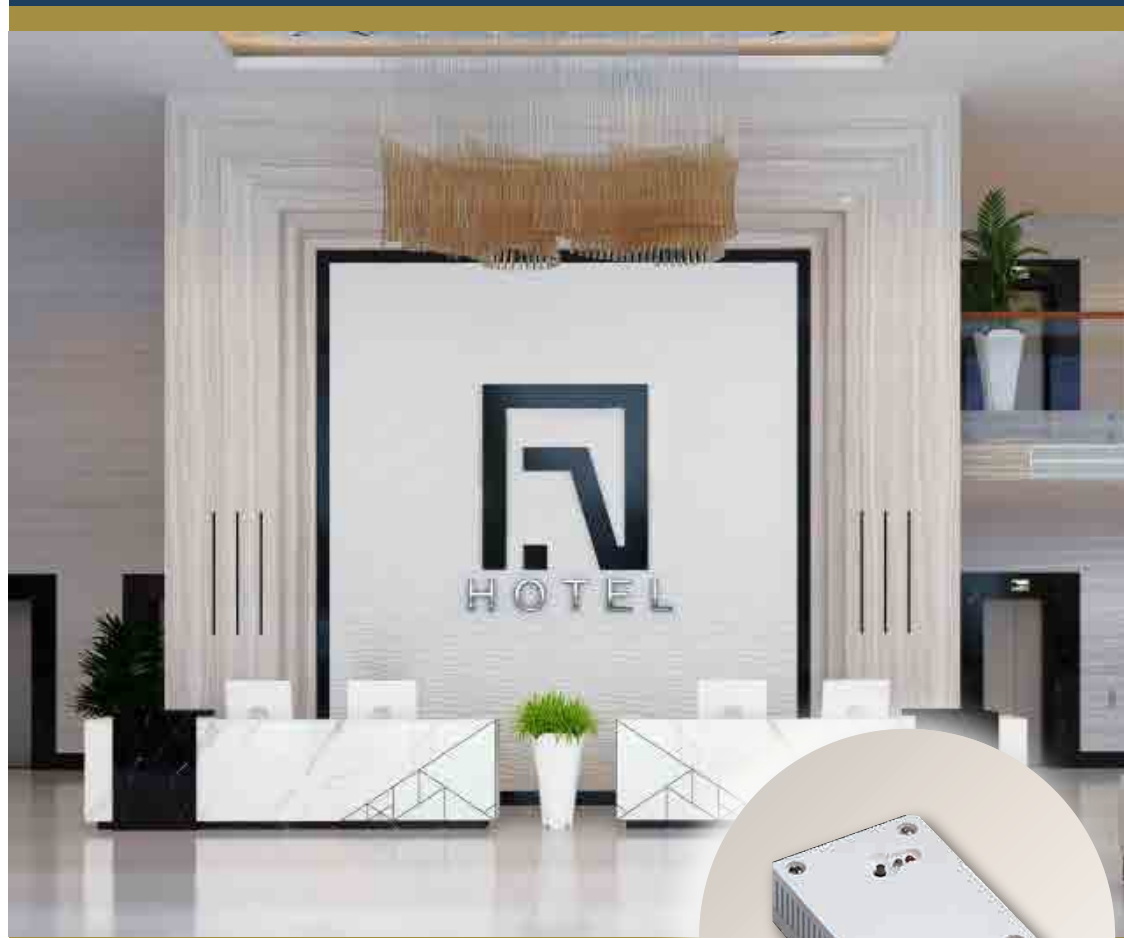
聞くから
見るで
効率UP



令和5年度
リリース予定

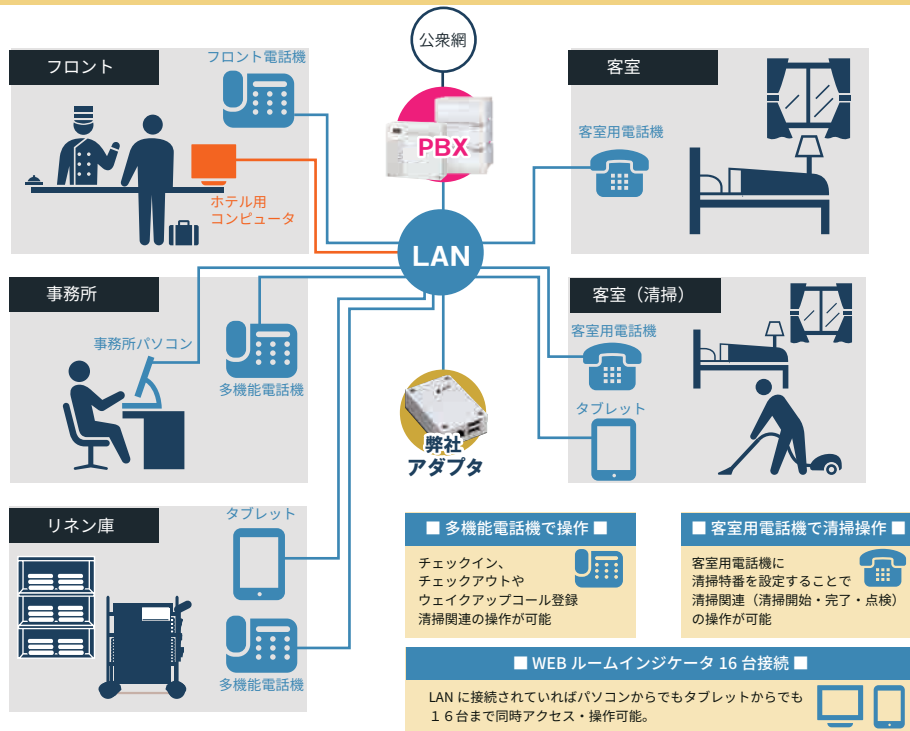
ホテルと PBX をつなぐ

ホテル機能アダプタ タイプ 2



ホテルと PBX をつなぐ

多機能電話機を利用してホテル運営がよりスムーズに進むようサポートする『ホテル機能アダプタ タイプ2』



想定運用パターン別に 3 タイプをご用意

1 HST (ホスト)

想定運用パターン

- ① ホテルコンピュータ主体の運動
Web ルームインジケータと併用可能 (※1)
- ② 電話機主体の運用 (ホテル PC なし)
Web ルームインジケータと併用可能

2 STD (スタンダード)

想定運用パターン

Web ルームインジケータ主体
ホテルコンピュータなしを想定。
電話機操作と併用可能。
(ホテルコンピュータなしを想定して
おりますが、接続は可能) (※1)

3 XLS

想定運用パターン

PBX が XL サイズ等の大きいものは
このタイプでの運用となります
HST・STD タイプ、両方の
運用パターンがご利用できます。
(※1)

機能	タイプ	HST	STD	XLS
ホストインターフェース接続		○ (※1)	○ (※1)	○ (※1)
Web ルームインジケータ		○	○	○
一括操作		○	○	○
団体操作		×	○ (※2)	○ (※2)
簡易予約		×	○	○
売上入力		×	○ (※3)	○ (※3)

- ※1. ホテルコンピュータ接続時に Web ルームインジケータでイン・アウトを行うと、ホテルコンピュータとルームステータスが合わなくなります。
 ※2. ホテルコンピュータを接続していない場合、簡易的な役割です。
 ※3. 売上げを入力することで、チェックアウト時にプリンタに印字します。ホテルコンピュータ接続している場合は不要です。

Check point Web ルームインジケータ 16 台接続可能

LAN に接続するだけで Web ルームインジケータが利用可能

ルームステータス操作

- ・チェックイン・アウト
 - ・清掃関連
 - ・ウェイクアップ
 - ・メッセージウェイティング
 - ・在室、外出
 - ・出発
 - ・通話規制
 - ・ダイヤルイン設定
 - ・客室情報変更
- などが操作できます。

ルームステータス一括操作 / 団体操作

- ・一括操作
複数の客室に対して
室操作ができます。
 - ・団体操作
団体 (複数の客室を登録)
に対して客室操作、団体名編集
などができます。
- HST タイプは団体操作は利用できません

会計操作 / 過去通話明細

- ・会計操作
客室に売り上げデータを
登録できます。
 - ・過去通話明細
客室の通話明細を期間
指定して表示・印刷します。
- HST タイプは会計操作は利用できません



印刷操作

- ・会計
 - ・通話料金
 - ・ルームステータス
 - ・ウェイクアップコールリスト
 - ・メッセージウェイティング
 - ・団体リスト
- をプリンタに出力します。

予約表示 ルームステータス履歴

- ・予約表示
予約されているデータを表示。
選択でチェックイン可能。
- ・ルームステータス履歴
客室の変更履歴を
表示・印刷します。

即時音声通知

- 個別に、または複数の部屋の
即時音声通知も操作可能。
- チェックアウトの
お時間になりました
 - まもなく清掃に入ります

Check point チェックアウト自動音声通知機能でスムーズな清掃へ

スケジュール登録で PBX が自動で「チェックアウト予告」「チェックアウト時刻」を音声通知

事前にスケジュールの登録をするだけで、登録時間になれば自動で客室一斉音声通知することでフロントの混雑を軽減し、退室時間が早まることでスムーズな清掃をスタート。



Check point ウェイクアップコール不起こし

お客様がウェイクアップコール (モーニングコール) に応答しなかった時点でフロントにお知らせ

ウェイクアップコールにお客様が応答せず、その後お客様より「なぜ連絡してくれないのか」とのトラブルに繋がることがたびたび報告されています。応答しなかった部屋番号を把握しておくことで、次のアクションにつなげることができます。

1 フロント電話通知

ウェイクアップコールに応答しなかった (不起こし) 場合、フロント電話に内線番号を通知します。

1106 へのウェイクアップコールが出来ませんでした

2 パソコン音声通知

パソコンの Web ルームインジケータが不起こしをスピーカーからお知らせします。

1106 へのウェイクアップコールが出来ませんでした

3 ブザーランプ通知

プリンタ付属のメロディブザーのランプと音で、不起こしがあったことをお知らせします。