

# チェックアウト 音声通知機能

お客様がチェックアウト時間を  
過ぎてても退室してくれない

一部屋ずつ連絡をするのは  
手間がかかる

スムーズに掃除ができない…



スケジュール登録で

## PBX が 自動 で

チェックアウト  
予告

チェックアウト  
時間

## 音声通知



フロントは  
手間いらず



清掃をサポート



登録時間になれば  
**PBX が 自動 で**  
一斉音声通知



フロントの  
操作なし

自動  
音声

● チェックアウト予告音声 ●

まもなくチェックアウトのお時間で  
ご準備はよろしいでしょうか

客室 急げ!



客室 寝過ごした!



客室 そろそろ  
行こう



自動  
音声

● チェックアウト時刻音声 ●

チェックアウトの  
お時間になりました

客室 ギリギリ  
間に合いそう!



客室 急がなきゃ!



チェックアウト  
完了



スムーズな  
清掃開始

一部屋ずつ  
電話をかける  
手間を省く

一斉呼出の  
時間を  
設定可能

退室時間が  
早まる

フロントの  
混雑を軽減

チェックアウト  
予告

チェックアウト  
時刻

# 音声通知

スケジュールの登録をするだけ

簡単操作

## チェックアウト音声通知処理設定

更新 中止

### チェックアウト予告処理

チェックアウト予告	する
チェックアウト予告スケジュール(HHMM)	1030
チェックアウト予告ガイダンス番号	135
チェックアウト予告呼出時間(分)	1
チェックアウト予告呼出内線リスト印刷	する
チェックアウト予告呼出エラーリスト印刷	する

### チェックアウト時刻処理

チェックアウト時刻	する
チェックアウト時刻スケジュール(HHMM)	1100
チェックアウト時刻ガイダンス番号	136
チェックアウト時刻呼出時間(分)	1
チェックアウト時刻呼出内線リスト印刷	する
チェックアウト時刻呼出エラーリスト印刷	する

「する」  
に変更

CALLしたい  
時間を設定

ガイダンスの  
音声番号  
入力

呼出時間  
を設定

時間になれば  
PBXが  
自動で  
音声通知



音声通知

- チェックアウト時間を過ぎているのにお客様がなかなか退室してくれない
- 連泊で清掃希望のお客様に、清掃に入る旨の案内をしたい

## 個別に、または複数の部屋の 即時音声通知も簡単

### Webルームインジケータ操作

- ①「ルームステータス一括操作」を押す
- ②一括操作を「一斉呼出開始」にする
- ③ガイダンス番号で音声番号を入力し、呼出時間を入力
- ④CALLしたい部屋番号を入力、または画面下部の部屋番号をクリック

フロント操作

ルームステータス操作

① ルームステータス一括操作

② 一括操作 一斉呼出開始

③ ガイダンス番号 | 135 呼出時間(分) | 1

④ 部屋番号個別 | 2204 | 2205

入力でも部屋番号をクリックでも可

部屋番号	部屋名	フロア	内線番号	通話規制
2204	2204	2F	2204	

性別	人数	言語	ダイヤルイン
男	1	日本語	

No	予約名	No

Wakeup Message 出発予定 2021/12/02

お客様情報

【実行、中止するまで他の操作ができません。】

全室操作  ウェイクアップ時刻  アウト予定日 | 12月02日

PBX  ガイダンス番号 | 135 呼出時間(分) | 1

言語 | 日本語

部屋番号個別	2204	2205			

実行 中止 クリア

VIPフロア

VIP1 在室/出	VIP2 空室				

2F

2201 在室	2202 在室	2203 清掃待	2204 在室/出	2205 在室/出	2206 清掃待

清掃待 清掃待

【ホテル装置搬入中】  
(102.168.1.45-9200)

ルームステータスフロント操作 Ver 2.13  
ホテル戦輪アダプタ Ver 420.002  
シリアル番号 420000 3-17 STD  
メインプログラムの Ver 0400-28-0013  
PBX Ver 7.60.01.008

実行ボタンを押すと

すぐさま指定の客室に  
自動音声通知

チェックアウトの  
時刻となりました

まもなく清掃に  
入ります…