

通話情報管理アダプタ

Web通話情報履歴

Webブラウザで通話情報履歴をリアルタイムに表示します。

2021年11月1日 株式会社ゼブ

通話情報参照

いままでは。条件を入力して表示操作が必要でした。

① 条件を入力

通話情報管理システム 通話情報 表示・ダウンロード Ver.5.13-1

■以下の条件を入力してください。

通話開始日時 2021年11月01日 00時00分00秒 ~ 2021年11月01日 23時59分59秒
通話終了日時 2021年11月01日 23時59分59秒 ~ 2021年11月01日 23時59分59秒

グループ範囲 00 ~ 99
セクション範囲 000 ~ 999
内線番号範囲 0 ~ 9999
外線番号範囲 0000 ~ 9999

ユーザID範囲 [~ 999999999999
相手先電話番号 [~]
キャリア選択 [(※1)]

発信種別選択 発信のみ 着信のみ 発信・着信 不完了呼を含む

通話種別選択 外線 専用線 ドアホン 内線

内線名情報 表示する (グループ・セクションおよび内線名)

時間情報 付加する (呼出・通話の開始日時と時間)

並び方 並び順なし 内線番号順 グループ順 ユーザID順

並び順 昇順 降順

出力タイプ 通話情報 集計料金 (通話情報分) 集計料金 (登録内線分)

出力方法 ユーザID・通話情報 ユーザID・集計料金

表示 ダウンロード ダウンロード (ヘッダ付)

CIFDATダウンロード WSDVATダウンロード

1ページ行数 20 (※2)

パスワード []

実行 リセット

メニュー (※1 キャリア名を半角文字で、複数指定は+で区切って指定 例: NTT+KDDI すべてのキャリアは、何も入力しない。)
(※2 【集計料金】選択時には、全てのデータを表示します。)



② 実行ボタンをクリック

通話情報管理システム 通話情報出力 Ver.5.13-1

条件

通話開始日時 [2021/11/01 00:00:00 ~ 2021/11/01 23:59:59]
グループ [00 ~ 99] セクション [000 ~ 999] 内線番号 [0 ~ 9999] 外線番号 [0000 ~ 9999]
ユーザID範囲 [~ 999999999999] 相手先電話番号 []
キャリア選択 [すべてのキャリア]
発信表示 [発信・着信] 内線名情報 [しない] 並び方 [指定無し] 並び順 [昇順]
不完了呼 [含む] 通話種別 [外線] 集計料金時間情報 [しない]

| 内線 | 通話開始日時 | 相手先番号 | 通話時間 | 通話料金 | キャリア | 発着 | TNo. | 種別 |
|---------|---------------------|-------------|----------|------|------|------|------|-------|
| 3000 | 2021/11/01-09:22:05 | 09012345678 | 00:01:37 | 50 | NTTW | 発信 | 0201 | 外線 |
| 2000 | 2021/11/01-09:42:08 | 09012345678 | 00:05:15 | 0 | | 着信 | 0202 | 外線 |
| | 2021/11/01-09:50:41 | 0322223333 | 00:00:35 | | | 不完了呼 | | 外線 |
| 2000 | 2021/11/01-10:05:40 | 0112003000 | 00:00:50 | 30 | NTTC | 発信 | 0201 | 外線 |
| 通話明細数 4 | | | | 合計 | 80 | | | 1 ページ |

(最終ページ)
条件入力へ戻る

※ 最新を見たいときは、再度条件を入力して、実行ボタンをクリックしなければなりません。

新しい機能

通話情報が発生するとWebブラウザに表示します。操作不要です。

通話情報履歴 Ver.016-0003

ユーザID user パスワード 切断 接続 4件表示(4件中) (2021/11/01-09:21~) 接続以降 4件受信

表示条件 相手先番号 [] 通話発着 [発信・着信] 呼出開始時間 [00]時[00]分[23]時[59]分 呼出時間 [0]秒以上

再表示 内線番号 [] 通話区分 [すべて] 通話開始時間 [00]時[00]分[23]時[59]分 通話時間 [0]秒以上

全表示 D I番号 [] 通話料金 [0]円以上 通話識別 [通話・不完了呼] 警告のみ表示 通話種別 [外線] 条件クリア

| No. | 呼出開始日時 | 呼出時間 | 通話開始日時 | 通話時間 | 内線 | 名前 | 相手先番号 | 通話料金 | 発着 | 区分 | 識別 | 種別 | D I番号 | 外線 |
|-----|---------------------|----------|---------------------|----------|------|-------|-------------|------|----|-----|------|----|-------|----|
| 4 | 2021/11/01 10:05:34 | 00:00:06 | 2021/11/01 10:05:40 | 00:00:50 | 2000 | 総務受付 | 0112003000 | 30 | 発信 | 県外 | 通話 | 外線 | 0201 | |
| 3 | 2021/11/01 09:50:41 | 00:00:35 | | 00:00:00 | | | 0322223333 | 0 | 着信 | | 不完了呼 | 外線 | 0202 | |
| 2 | 2021/11/01 09:42:02 | 00:00:06 | 2021/11/01 09:42:08 | 00:05:15 | 2000 | 総務受付 | 09012345678 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | 0202 | |
| 1 | 2021/11/01 09:21:53 | 00:00:12 | 2021/11/01 09:22:05 | 00:01:37 | 3000 | 営業部代表 | 09012345678 | 50 | 発信 | 移動体 | 通話 | 外線 | 0201 | |

| 通話数 | 合計 4 | 発信 2 | 着信 2 | 通話時間 | 合計 0000:07:42 | 発信 0000:02:27 | 着信 0000:05:15 | | |
|------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 呼出時間 | 合計 0000:00:59 | 発信 0000:00:18 | 着信 0000:00:41 | 平均 | 合計 0000:02:34 | 発信 0000:01:13 | 着信 0000:05:15 | | |
| 平均 | 合計 0000:00:14 | 発信 0000:00:09 | 着信 0000:00:20 | 最小 | 合計 0000:00:50 | 発信 0000:00:50 | 着信 0000:05:15 | | |
| 最小 | 発信No.4 | 着信No.2 | 発信 0000:00:06 | 着信 0000:00:06 | 最大 | 発信No.1 | 着信No.2 | 発信 0000:01:37 | 着信 0000:05:15 |
| 最大 | 発信No.1 | 着信No.3 | 発信 0000:00:12 | 着信 0000:00:35 | 最大 | 発信No.1 | 着信No.2 | 発信 0000:01:37 | 着信 0000:05:15 |

通話完了呼数 合計 3 発信 2 着信 1 通話不完了呼数 合計 1 発信 0 着信 1

通話料金 対象通話数 2件 合計 80円 平均 40円 最小 30円 最小No.4 最大 50円 最大No.1 最新Noへ 最古Noへ

合計も通話情報が発生すると表示を更新します。

いつも最新の情報を表示しています。

Web通話情報履歴

通話に関する様々な情報を一覧確認できます。

PCにアプリケーションのインストールは不要です。Webブラウザで利用できます。表示条件で通話情報を絞り込めます。警告条件を設定すると、リストに表示したり、音声で警告します。合計や平均、最小・最大の数値を確認することができます。

Webブラウザで動作

通話情報履歴 Ver 016-0004 トップ リスト警告条件 音声警告条件 操作

ユーザID user パスワード 切断 接続 6件表示(6件中) (2021/11/01-09:21~)

表示条件 相手先番号 通話発着 発信・着信 呼出開始時間 00時00分~23時59分 呼出時間 0秒以上

再表示 内線番号 通話区分 すべて 通話開始時間 00時00分~23時59分 通話時間 0秒以上

全表示 DI番号 通話料金 0円以上 通話識別 通話・不完了呼 警告のみ表示 通話種別 すべて

| No. | 呼出開始日時 | 呼出時間 | 通話開始日時 | 通話時間 | 内線 | 名前 | 相手先番号 | 通話料金 | 発着 | 区分 | 識別 | 種別 | DI番号 | 外線 |
|-----|---------------------|----------|---------------------|----------|------|-------|-------------|------|----|-----|------|----|------|------|
| 6 | 2021/11/01 14:04:04 | 00:00:10 | 2021/11/01 14:04:14 | 00:00:20 | 2000 | 総務受付 | 212001 | 0 | 発信 | | 通話 | 内線 | | 0000 |
| 5 | 2021/11/01 11:42:24 | 00:00:10 | 2021/11/01 11:42:34 | 00:00:56 | 2000 | 総務受付 | 08022223333 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | | 0100 |
| 4 | 2021/11/01 10:05:34 | 00:00:06 | 2021/11/01 10:05:40 | 00:00:50 | 2000 | 総務受付 | 0112003000 | 30 | 発信 | 県外 | 通話 | 外線 | | 0201 |
| 3 | 2021/11/01 09:50:41 | 00:00:35 | | 00:00:00 | | | 0322223333 | 0 | 着信 | | 不完了呼 | 外線 | | 0202 |
| 2 | 2021/11/01 09:42:02 | 00:00:06 | 2021/11/01 09:42:08 | 00:05:15 | 2000 | 総務受付 | 09012345678 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | | 0202 |
| 1 | 2021/11/01 09:21:53 | 00:00:12 | 2021/11/01 09:22:05 | 00:01:37 | 3000 | 営業部代表 | 09012345678 | 50 | 発信 | 移動体 | 通話 | 外線 | | 0201 |

警告条件に一致した通話情報のNo.を赤く表示します。

警告条件に指定した番号に発信したときに警告しています。

通話しなかった(不完了呼)を警告しています。

| | | | | | | | | | |
|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 通話数 | 合計 6 | 発信 3 | 着信 3 | 通話時間 | 合計 0000:08:58 | 発信 0000:02:47 | 着信 0000:06:11 | | |
| 呼出時間 | 合計 0000:01:19 | 発信 0000:00:28 | 着信 0000:00:51 | 平均 | 合計 0000:01:47 | 発信 0000:00:55 | 着信 0000:03:05 | | |
| 平均 | 合計 0000:00:13 | 発信 0000:00:09 | 着信 0000:00:17 | 最小 | 発信No.6 | 着信No.5 | 発信 0000:00:20 | 着信 0000:00:56 | |
| 最小 | 発信No.4 | 着信No.2 | 発信 0000:00:06 | 着信 0000:00:06 | 最大 | 発信No.1 | 着信No.2 | 発信 0000:01:37 | 着信 0000:05:15 |
| 最大 | 発信No.1 | 着信No.3 | 発信 0000:00:12 | 着信 0000:00:35 | | | | | |
| 通話完了呼数 | 合計 5 | 発信 3 | 着信 2 | 通話不完了呼数 | 合計 1 | 発信 0 | 着信 1 | | |
| 通話料金 | 対象通話数 2件 | 合計 80円 | 平均 40円 | 最小 30円 | 最小No.4 | 最大 50円 | 最大No.1 | 最新No.∧ | 最古No.∧ |

合計・平均、最小・最大を表示しています。

リアルタイム表示

発着信ごとに通話情報を表示します。

| No. | 呼出開始日時 | 呼出時間 | 通話開始日時 | 通話時間 | 内線 | 名前 | 相手先番号 | 通話料金 | 発着 | 区分 | 識別 | 種別 | D I 番号 | 外線 |
|-----|---------------------|----------|---------------------|----------|------|-------|-------------|------|----|-----|------|----|--------|------|
| 4 | 2021/11/01 10:05:34 | 00:00:06 | 2021/11/01 10:05:40 | 00:00:50 | 2000 | 総務受付 | 0112003000 | 30 | 発信 | 県外 | 通話 | 外線 | | 0201 |
| 3 | 2021/11/01 09:50:41 | 00:00:35 | | 00:00:00 | | | 0322223333 | 0 | 着信 | | 不完了呼 | 外線 | | 0202 |
| 2 | 2021/11/01 09:42:02 | 00:00:06 | 2021/11/01 09:42:08 | 00:05:15 | 2000 | 総務受付 | 09012345678 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | | 0202 |
| 1 | 2021/11/01 09:21:53 | 00:00:12 | 2021/11/01 09:22:05 | 00:01:37 | 3000 | 営業部代表 | 09012345678 | 50 | 発信 | 移動体 | 通話 | 外線 | | 0201 |



通話のたびに更新され、常に最新情報が確認できます。

| No. | 呼出開始日時 | 呼出時間 | 通話開始日時 | 通話時間 | 内線 | 名前 | 相手先番号 | 通話料金 | 発着 | 区分 | 識別 | 種別 | D I 番号 | 外線 |
|-----|---------------------|----------|---------------------|----------|------|-------|-------------|------|----|-----|------|----|--------|------|
| 5 | 2021/11/01 11:42:24 | 00:00:10 | 2021/11/01 11:42:34 | 00:00:56 | 2000 | 総務受付 | 08022223333 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | | 0100 |
| 4 | 2021/11/01 10:05:34 | 00:00:06 | 2021/11/01 10:05:40 | 00:00:50 | 2000 | 総務受付 | 0112003000 | 30 | 発信 | 県外 | 通話 | 外線 | | 0201 |
| 3 | 2021/11/01 09:50:41 | 00:00:35 | | 00:00:00 | | | 0322223333 | 0 | 着信 | | 不完了呼 | 外線 | | 0202 |
| 2 | 2021/11/01 09:42:02 | 00:00:06 | 2021/11/01 09:42:08 | 00:05:15 | 2000 | 総務受付 | 09012345678 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | | 0202 |
| 1 | 2021/11/01 09:21:53 | 00:00:12 | 2021/11/01 09:22:05 | 00:01:37 | 3000 | 営業部代表 | 09012345678 | 50 | 発信 | 移動体 | 通話 | 外線 | | 0201 |

通話情報は、発信・着信、それぞれの通話した・通話せずに放棄した すべてを表示します。

便利な機能

Web通話情報履歴で出来ること。

表示条件 表示する通話情報を絞り込むことができます。条件は以下から選択できます。



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----------------------|------|-------|-----|--------|---------|---|--------|--------------------------|------|-----|---|----|---|---|----|---|---|------|---|-----|
| 相手先番号 | <input type="text"/> | 通話発着 | 発信・着信 | ▼ | 呼出開始時間 | 00 | ▼ | 時 | 00 | ▼ | 分 | ~ | 23 | ▼ | 時 | 59 | ▼ | 分 | 呼出時間 | 0 | 秒以上 |
| 内線番号 | <input type="text"/> | 通話区分 | すべて | ▼ | 通話開始時間 | 00 | ▼ | 時 | 00 | ▼ | 分 | ~ | 23 | ▼ | 時 | 59 | ▼ | 分 | 通話時間 | 0 | 秒以上 |
| D I 番号 | <input type="text"/> | 通話料金 | 0 | 円以上 | 通話識別 | 通話・不完了呼 | ▼ | 警告のみ表示 | <input type="checkbox"/> | 通話種別 | すべて | ▼ | | | | | | | | | |

リスト警告 通話情報を表示するときに警告となる通話をマークします。警告条件は以下から選択できます。



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|---------|----------------------|---------|----|----|---|-----|---------|-----|---------|----|----|----|----|----|---|-----|---|-----|
| 不完了呼 | しない | ▼ | 通話料金 | 0 | 円以上 | 発信・呼出時間 | 00 | ▼ | 分 | 00 | ▼ | 秒以上 | 発信・通話時間 | 00 | ▼ | 時間 | 00 | ▼ | 分 | 00 | ▼ | 秒以上 |
| <input type="checkbox"/> | 国際通話 | <input type="checkbox"/> | 警察・消防 | 着信・呼出時間 | 00 | ▼ | 分 | 00 | ▼ | 秒以上 | 着信・通話時間 | 00 | ▼ | 時間 | 00 | ▼ | 分 | 00 | ▼ | 秒以上 | | |
| 相手先番号(発信) | <input type="text"/> | 相手先番号(着信) | <input type="text"/> | D I 番号 | <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | |

表示例 着信の不完了呼(着信したが応答しなかった)を条件としたとき。

| No. | 呼出開始日時 | 呼出時間 | 通話開始日時 | 通話時間 | 内線 | 名前 | 相手先番号 | 通話料金 | 発着 | 区分 | 識別 | 種別 | D I 番号 | 外線 |
|-----|---------------------|----------|---------------------|----------|------|-------|-------------|------|----|-----|------|----|--------|------|
| 6 | 2021/11/01 14:04:04 | 00:00:10 | 2021/11/01 14:04:14 | 00:00:20 | 2000 | 総務受付 | 212001 | 0 | 発信 | | 通話 | 内線 | | 0000 |
| 5 | 2021/11/01 11:42:24 | 00:00:10 | 2021/11/01 11:42:34 | 00:00:56 | 2000 | 総務受付 | 08022223333 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | | 0100 |
| 4 | 2021/11/01 10:05:34 | 00:00:06 | 2021/11/01 10:05:40 | 00:00:50 | 2000 | 総務受付 | 0112003000 | 30 | 発信 | 具外 | 通話 | 外線 | | 0201 |
| 3 | 2021/11/01 09:50:41 | 00:00:35 | | 00:00:00 | | | 0322223333 | 0 | 着信 | | 不完了呼 | 外線 | | 0202 |
| 2 | 2021/11/01 09:42:02 | 00:00:06 | 2021/11/01 09:42:08 | 00:05:15 | 2000 | 総務受付 | 09012345678 | 0 | 着信 | | 通話 | 外線 | | 0202 |
| 1 | 2021/11/01 09:21:53 | 00:00:12 | 2021/11/01 09:22:05 | 00:01:37 | 3000 | 営業部代表 | 09012345678 | 50 | 発信 | 移動体 | 通話 | 外線 | | 0201 |

便利な機能

Web通話情報履歴で出来ること。

音声警告

以下の警告条件の通話情報が発生したとき、PCのスピーカで警告音声を再生します。



| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------|--------------------------|-------|-----------|---------|----|----|------|---------|---------|----|----|----|----|-----|-----|
| 不完了呼 | しない | 通話料金 | 0 | 円以上 | 発信・呼出時間 | 00 | 分 | 00 | 秒以上 | 発信・通話時間 | 00 | 時間 | 00 | 分 | 00 | 秒以上 |
| <input type="checkbox"/> | 国際通話 | <input type="checkbox"/> | 警察・消防 | 着信・呼出時間 | 00 | 分 | 00 | 秒以上 | 着信・通話時間 | 00 | 時間 | 00 | 分 | 00 | 秒以上 | |
| 相手先番号(発信) | | | | 相手先番号(着信) | | | | DI番号 | | | | | | | | |

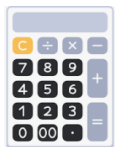


以下の方法で音声を確認することができます。

左の青いボタンをクリックし、上のオーディオツール→再生ボタンをクリック、左上の「再生▶」ボタンをクリック
音声内容 「警告となる通話が発生しました。」

合計表示

画面下部に検索条件の合計が表示されます。



| | | | | | | | | | |
|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 通話数 | 合計 12 | 発信 6 | 着信 6 | 通話時間 | 合計 0000:09:18 | 発信 0000:03:07 | 着信 0000:06:11 | | |
| 呼出時間 | 合計 0000:02:53 | 発信 0000:00:58 | 着信 0000:01:55 | 平均 | 合計 0000:01:19 | 発信 0000:00:46 | 着信 0000:02:03 | | |
| 平均 | 合計 0000:00:14 | 発信 0000:00:09 | 着信 0000:00:19 | 最小 | 発信No.12 | 着信No.11 | 発信 0000:00:20 | 着信 0000:00:00 | |
| 最大 | 発信No.4 | 着信No.2 | 発信 0000:00:06 | 着信 0000:00:06 | 最大 | 発信No.1 | 着信No.2 | 発信 0000:01:37 | 着信 0000:05:15 |
| 通話完了呼数 | 合計 7 | 発信 4 | 着信 3 | 通話不完了呼数 | 合計 5 | 発信 2 | 着信 3 | | |
| 通話料金 | 対象通話数 3件 | 合計 100円 | 平均 33.33円 | 最小 20円 | 最小No.12 | 最大 50円 | 最大No.1 | 最新No.へ | 最古No.へ |

過去通話情報参照

日時範囲を指定して過去の通話情報を表示することができます。



| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|------|---|----|---|----|---|---|------|---|----|---|----|---|----|----|----|----|
| 通話情報読み込み | 2021 | 年 | 11 | 月 | 01 | 日 | ~ | 2021 | 年 | 11 | 月 | 01 | 日 | 本日 | 前日 | 今月 | 先月 |
|----------|------|---|----|---|----|---|---|------|---|----|---|----|---|----|----|----|----|

簡単操作として「本日」「前日」「今月」「先月」を指定できます。

想定ユーザ・利用シーン

■ オフィスビル



■ 病院・介護施設



■ コールセンター



■ 受付業務が滞っていないか。

着信したが応答しなかったとき、表示に警告または音声で警告が行なわれるので、リアルタイムに把握できます。

■ 通話相手先の監視を行なう。

特定の通話先(たとえばクレーム先からの着信またはVIPからの着信、発信してはいけない電話番号)との通話が行なわれたとき警告が行なわれます。

■ だれが発信したのかを探せます。

社内のだれかが発信したが相手応答せず。すぐに折り返し着信を受けたとき、だれが発信したかを検索してみつけることができます。

対応通話情報管理アダプタ

通話情報管理アダプタ（型番：CIFADP-2）
CIFADP type2 Ver 4.10-006以降

提供方法

Ver 4.10-006以降 組み込み済
Ver 4.10-nnnは、バージョンアップ可能

提供時期

2021年11月15日 提供開始

提供価格

PBXメーカーにお問い合わせください。