

# 通話情報管理アダプタ及び、通話情報管理ソフトの 通話料金表示について

2021/05/06

通話情報管理アダプタ(CIFADP)及び、通話情報管理ソフト(APL-CIF)の通話料金管理につきまして、料金計算ができない事例があります。

料金計算ができない場合の例：

## ■国際電話

- ・新しい国家の成立に伴い、新しい国際電話番号が発生した場合。
- ・既存の国家が消滅することにより、国際電話番号が廃止された場合。
- ・通信会社が展開している国際電話サービスにおいて、サービスの廃止や、サービスで利用する国際電話番号の変更が行われた場合。

## ■通信会社のサービス

- ・通信会社が展開している電話サービスにおいて、サービスの廃止や、サービスで利用する電話番号の変更が行われた場合。
- ・通信会社が新たなサービスを開始したことにより、新しい電話番号が発生した場合。

## ■行政による施策

- ・行政が電話番号の整理等を行うことにより、電話番号が廃止・変更された場合や、新しい電話番号が発生した場合。

弊社では料金計算モジュールの更新作業を随時行っておりますが、エンドユーザ様が料金管理を目的として導入される場合は、念のため目的に応じた発信試験等を行ってください。

試験の結果、料金計算が0円として表示される場合は弊社までご連絡ください。  
技術的に対応が可能か否か検証の上、可能である場合は対応致します。

株式会社ゼブ 電話番号：092-852-1115