

通話情報管理アダプタ タイプ2

通話情報をWebで参照、ダウンロード。

各種明細や集計で、適性回線数の把握や受付状況の管理、適性人員数の把握等に。



目次

1. [簡単・便利な通話情報管理機能を手のひらサイズで提供](#)
2. [コンパクトでも通話情報蓄積大容量](#)
3. [機能ピックアップ](#)
4. [蓄積データ30万件を簡単Web参照](#)
5. [Excelファイル出力](#)
6. [WindowsPCファイル出力](#)
7. [リアルタイムWeb通話情報履歴](#)
8. [通話情報グラフ](#)
9. [プリンタ出力](#)
10. [多彩な条件設定で参照](#)
11. [グループ・セクションに分類](#)
12. [ダイヤルイン着信情報](#)
13. [転送通話情報](#)
14. [IVR着信通話情報（自動音声応答システム）](#)
15. [時間帯別・曜日別集計](#)
16. [トランク・トランク通話情報](#)
17. [外線最大利用チャネル数](#)
18. [LANインタフェース出力機能](#)
19. [スケジュールバックアップ](#)
20. [スペック](#)

目次は **Ctrl + クリック** でリンク先にジャンプします

簡単・便利な通話情報管理機能を手のひらサイズで提供

専用パソコン不要

通話明細 通話情報管理アダプタ 通話情報出力 Ver.5.14-1

条件
 通話開始日時【2022/03/01 00:00:00 ~ 2022/03/31 23:59:59】
 グループ【00 ~ 99】 セクション【000 ~ 999】 内線番号【0 ~ 9999】 外線番号【0000 ~ 9999】
 ユーザID範囲【~ 999999999999】 相手先電話番号【】
 キャリア選択【すべてのキャリア】
 発信表示【発信のみ】 内線名情報【しない】 並び方【指定無し】 並び順【昇順】
 通話種別【外線】 集計料金時間情報【しない】

内線	通話開始日時	相手先番号	通話時間	通話料金	キャリア	発信	TNo.	種別
203	2022/03/01-11:30:15	0920001111	00:00:42	8.5	NTTW	発信	0100	外線
201	2022/03/01-13:57:45	0351112222	00:01:13	40	NTTC	発信	0100	外線
205	2022/03/01-15:15:13	0960011234	00:01:06	30	NTTC	発信	0101	外線
204	2022/03/01-15:23:56	0361113333	00:00:53	30	NTTC	発信	0100	外線
205	2022/03/01-16:08:01	0920001111	00:07:42	25.5	NTTW	発信	0101	外線
201	2022/03/01-17:01:50	0352223334	00:01:24	40	NTTC	発信	0100	外線
204	2022/03/02-10:29:28	0367778899	00:03:04	90	NTTC	発信	0100	外線
200	2022/03/02-11:20:07	0920001111	00:00:39	8.5	NTTW	発信	0100	外線
203	2022/03/03-13:24:19	0920001111	00:04:41	17	NTTW	発信	0100	外線
204	2022/03/03-15:09:21	0294445555	00:01:33	50	NTTC	発信	0100	外線
204	2022/03/03-16:04:58	0294445555	00:11:45	320	NTTC	発信	0100	外線

CSVダウンロードアイコン

Webブラウザ表示

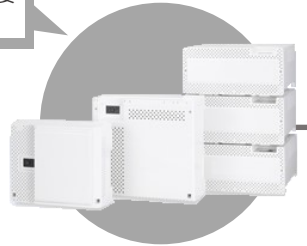
- ・明細 ・各種集計
- ・リアルタイム表示履歴
- ・csvダウンロード
- ・Excel出力ツール

Excel出力ツール

グループ	セクション	内線	通話料金	通話件数	市内円
01 本社	001 管理部	200 佐藤	354	22	102
01 本社	001 管理部	201 田中	808.5	23	0
		セクション合計	1162.5	45	102
		グループ合計	1162.5	45	102
00 undefine	000 undefine	203	34	3	34
		セクション合計	34	3	34
		グループ合計	34	3	34
01 本社	001 開発部	204 鈴木	1253	23	0
01 本社	001 開発部	205 山本	142	8	25.5
		セクション合計	1395	31	25.5
		グループ合計	1395	31	25.5
01 本社	002 販売部	207 山田	99	1	0
		セクション合計	99	1	0
		グループ合計	99	1	0
		総合計	2690.5	80	161.5

xlsxダウンロードアイコン

PBX
主装置のみ
オプションボードは不要



簡単設置
LAN接続

設置
通話情報管理アダプタ
手のひらサイズ ※1
83 × 58 × 24 mm



設置
自動プリンタ出力
パソコン不要 ※2
LAN経由で直接印字



※1 スティック型USBメモリを装着し、A Cアダプタ電源を利用します。
 ※2 自動プリンタ出力はオプション機能です。別途弊社よりプリンタをご購入いただけます。

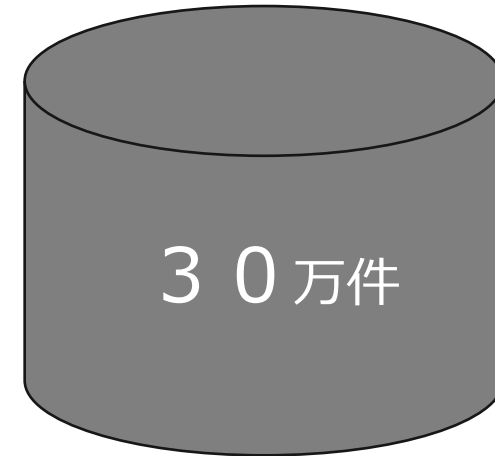
コンパクトでも通話情報蓄積大容量

83mm x 58mm x 24mm
手のひらサイズ



A Cアダプタを利用
約2W

※1
30万件の大容量蓄積データ



■ 30万件を超えたときは自動更新

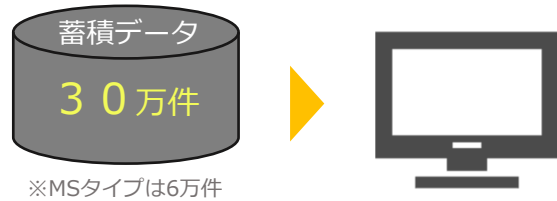
古いデータから削除し、新しいデータを蓄積

※1 L及びXLタイプが対応、MSタイプは6万件

機能ピックアップ

■ 蓄積データ30万件を簡単Web参照

専用ソフト不要、Webブラウザで参照



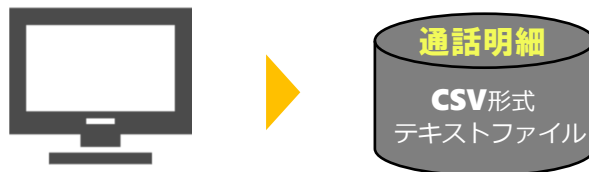
■ Excelファイル出力

「Excel通話情報出カツール」で
通話明細や集計料金をエクセルファイルに出力



■ WindowsPCファイル出力

PBXの通話情報を受信し、WindowsPCのファイルに書き込み



■ リアルタイムWeb通話情報履歴

操作不要で通話情報をリアルタイム表示。検索も即時。



■ 通話情報グラフ

Webブラウザでグラフの表示。PCに図のデータとしてダウンロード。



■ プリンタ出力 (オプション機能)

PC不要。LAN経由でプリンタに通話明細・通話料金を直接印字。



専用PC不要

Webブラウザ
表示



蓄積データ30万件を簡単Web参照

条件入力ページ

出カタイプ「通話明細」選択

出カタイプ「集計料金」選択

通話明細出力ページ

集計料金出力ページ

通話情報管理アダプタ 通話情報 表示・ダウンロード Ver 5.13-1

■以下の条件を入力してください。

通話明細開始日時 2022年03月01日 00時00分00秒～
 通話明細終了日時 2022年03月31日 23時59分59秒

グループ範囲 00 ～ 99
 セクション範囲 000 ～ 999
 内線番号範囲 0 ～ 9999
 外線番号範囲 0000 ～ 9999
 ユーザID範囲 [] ～ 99999999999
 相手先電話番号 []
 キャリア選択 [] (※1)

発信区分選択 発信のみ 着信のみ 発信・着信 不完了呼を含む

通話種別選択 外線 専用線 ドアホン 内線
 表示する(グループ・セクションおよび内線名)
 付加する(呼出・通話の開始日時と時間)

並び方 並び替え無し 内線番号順 グループ順 ユーザID順
 並び順 昇順 降順

出カタイプ 通話明細 集計料金(通話明細分) 集計料金(登録内線分)

出カ方法 ユーザID・通話明細 ユーザID・集計料金
 表示 ダウンロード ダウンロード(ヘッド付)
 CIFDATダウンロード WSVDATダウンロード

1ページ行数 20 (※2)
 パスワード []

行 リセット

ユー (※1 キャリア名を半角文字で、複数指定は+で区切って指
 示すべてのキャリアは、何も入力しない。)
 (※2 【集計料金】選択時には、全てのデータを表示します)

通話明細 通話情報管理アダプタ 通話情報出力 Ver 5.14-1

条件
 通話開始日時【2022/03/01 00:00:00～2022/03/31 23:59:59】
 グループ【00～99】 セクション【000～999】 内線番号【0～9999】 外線番号【0000～9999】
 ユーザID範囲【～999999999999】 相手先電話番号【】
 キャリア選択【すべてのキャリア】
 発信表示【発信のみ】 内線名情報【しない】 並び方【指定無し】 並び順【昇順】
 通話種別【外線】 集計料金時間情報【しない】

内線	通話開始日時	相手先番号	通話時間	通話料金	キャリア	発信	TNo.	種別
203	2022/03/01-11:30:15	0920001111	00:00:42	8.5	NTTW	発信	0100	外線
201	2022/03/01-13:57:45	0351112222	00:01:13	40	NTTC	発信	0100	外線
205	2022/03/01-15:15:13	0960011234	00:01:06	30	NTTC	発信	0101	外線
204	2022/03/01-15:23:56	0361113333	00:00:53	30	NTTC	発信	0100	外線
205	2022/03/01-16:08:01	0920001111	00:07:42	25.5	NTTW	発信	0101	外線
201	2022/03/01-17:01:50	0352223334	00:01:24	40	NTTC	発信	0100	外線
204	2022/03/02-10:29:28	0367778899	00:03:04	90	NTTC	発信	0100	外線
200	2022/03/02-11:20:07	0920001111	00:00:39	8.5	NTTW	発信	0101	外線
203	2022/03/03-13:24:19	0920001111	00:04:41	17	NTTW	発信	0100	外線
204	2022/03/03-15:09:21	0294445555	00:01:33	50	NTTC	発信	0100	外線
204	2022/03/03-16:04:58	0294445555	00:11:45	320	NTTC	発信	0100	外線

通話料金 IPチェンジャ課金サーバ 通話情報出力 Ver 2.14

条件
 通話開始日時【2013/02/01 00:00:00～2013/02/28 23:59:59】
 グループ【00～99】 セクション【000～999】 内線番号【0～9999】 外線番号【0000～9999】
 キャリア選択【すべてのキャリア】 集計料金対象内線【通話明細分】
 発信表示【発信のみ】 内線名情報【する】 並び方【指定無し】 並び順【昇順】
 通話種別【外線】

グループ	セクション	内線	内線名	発信料金	発信数
02 営業部	004 営業1課	2001	営業1課長	142.3	7
		2002	首都圏担当	332	5
		2003	北関東担当	40	1
		セクション合計	004 営業1課	514.3	13
		グループ合計	02 営業部	514.3	13
03 システム部	007 設計・開発課	3001	システム部長	103.3	5
		3002	設計課長	46	2
		セクション合計	007 設計・開発課	149.3	7
		グループ合計	03 システム部	149.3	7
			総合計	663.6	20

条件入力へ戻る



Excelファイル出力

「Excel通話情報出カツール」で通話明細や料金をエクセルファイルに出力

■ Excel通話情報出カツール ■

IPチェンジャー・課金サーバ 通話情報Excel出カツール Ver.3.00-400

通話情報読み込み 17474件の通話情報を読み込んでいます。

データフォルダ C:\Users\Kochi\Desktop\課金しフォルダ-Vexcolout

通話明細範囲 開始日時 2028/08/01 00:00:00 終了日時 2029/12/31 23:59:59

グループ範囲 00 ~ 99 2桁 00~99
 セクション範囲 000 ~ 999 3桁 000~999
 内線番号範囲 0 ~ 9999 1桁~4桁 (全ては0~9999)
 トランク番号範囲 0000 ~ 9999 4桁 0000~9999

キャリア選択

発信先選択 発信先

通話種別選択 外線 専用線 ドアホン 内線

並び 無し

出力フォーマット 通話明細

合計出力 する

出力フォルダ C:\Users\Kochi\Desktop\課金しフォルダ-Vexcolout

出力ファイル名 通話明細.xlsx

※ 小計は「並び」指定がある場合に有効

■ 通話明細

通話情報管理アダプタ 通話明細 出力日 2022-04-11 10:02:43

条件
 通話明細範囲 2022/03/25-00:00:00 ~ 2022/03/31-23:59:59
 グループ範囲 00 ~ 99
 セクション範囲 000 ~ 999
 内線番号範囲 0 ~ 9999
 トランク番号範囲 0000 ~ 9999
 キャリア選択
 発信先選択 発信のみ(不完了呼を含む)
 通話種別選択 外線
 並び 内線番号順:昇順
 合計出力 する(小計・合計)

内線	通話開始日時	相手先番号	通話時間	通話料金	キャリア	発信	通話種別	トランク
200	2022/03/25 11:34:12	0922601111	00:00:41	85	NTW	発信		0100
200	2022/03/25 14:03:42	0670012222	00:01:41	0		発信	不完了呼	0100
200	2022/03/28 09:19:42	0924741111	00:00:09	0		発信	不完了呼	0100
200	2022/03/28 09:20:05	0922601111	00:00:30	85	NTW	発信		0100
200	2022/03/29 09:44:34	0922601111	00:00:46	85	NTW	発信		0100
200	2022/03/29 11:53:10	0120111222	00:01:17	0	NTW	発信		0100
200	2022/03/29 11:55:57	0670111222	00:00:43	20	NTW	発信		0100
200	2022/03/31 09:55:02	0358070111	00:01:23	40	NTTC	発信		0100
200	2022/03/31 11:42:17	0922601111	00:01:29	85	NTW	発信		0100
				内線合計	00:08:39	94	内線件数	9
201	2022/03/25 16:07:37	0033-080904321111	00:00:25	165	NTTC	発信		0100
201	2022/03/25 17:24:24	0358071111	00:00:29	20	NTTC	発信		0100
201	2022/03/29 17:47:48	0033-080904311111	00:01:14	33	NTTC	発信		0100
201	2022/03/30 16:33:33	0033-080904311111	00:00:52	165	NTTC	発信		0100
				内線合計	00:03:00	86	内線件数	4
204	2022/03/30 10:50:54	0761211010	00:02:16	70	NTTC	発信		0100
204	2022/03/30 14:40:25	0033-080296211111	00:00:06	0		発信	不完了呼	0100
204	2022/03/30 14:41:13	0033-080296211111	00:00:15	0		発信	不完了呼	0100
				内線合計	00:02:37	70	内線件数	3
				総合計	00:14:16	250	総件数	16

出力フォーマット項目

● 基本フォーマット

- 通話明細
- 通話料金
- 集計件数
- 集計料金 (件数)

▼ 選択可

■ グループ・セクションキャリア別

▼ 選択可

- 通話区分別
- キャリア別

■ グループセクション集計料金 (件数) ※料金・件数併記

通話情報管理アダプタ グループ・セクション 通話区分別集計料金(件数)

条件
 通話明細範囲 2022/03/01-00:00:00 ~ 2022/03/31-23:59:59
 グループ範囲 00 ~ 99
 セクション範囲 000 ~ 999
 内線番号範囲 0 ~ 9999
 トランク番号範囲 0000 ~ 9999
 キャリア選択
 内線番号リスト 通話明細分
 発信先選択 発信のみ(不完了呼を含む)
 通話種別選択 外線
 並び 内線番号順:昇順
 合計出力 する(小計・合計)

グループ	セクション	内線	通話料金	通話件数	市内(円)	市内(円)	県内市外(円)	県内市外(円)	県外(円)	県外(円)	国際(円)	国際(円)	携帯(円)	携帯(円)
01 本社	001 管理部	200 佐藤	354	22	102	11	0	0	100	3	0	0	132	4
01 本社	001 管理部	201 田中	808.5	23	0	0	0	0	660	15	0	0	148.5	5
セクション合計			1162.5	45	102	11	0	0	760	18	0	0	0	0
グループ合計			1162.5	45	102	11	0	0	760	18	0	0	0	0
00 undefine	000 undefine	203	34	3	34	3	0	0	0	0	0	0	0	0
セクション合計			34	3	34	3	0	0	0	0	0	0	0	0
グループ合計			34	3	34	3	0	0	0	0	0	0	0	0
01 本社	001 開発部	204 鈴木	1253	23	0	0	0	0	560	5	0	0	693	11
01 本社	001 開発部	205 山本	142	8	25.5	1	0	0	100	2	0	0	16.5	1
セクション合計			1395	31	25.5	1	0	0	660	7	0	0	709.5	12
グループ合計			1395	31	25.5	1	0	0	660	7	0	0	709.5	12
01 本社	002 販売部	207 山田	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	99	1
セクション合計			99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	99	1
グループ合計			99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	99	1
総合計			2690.5	80	161.5	15	0	0	1420	25	0	0	1089	22

■ 通話区分別集計料金 (件数) ※料金・件数併記

通話情報管理アダプタ 通話区分別集計料金(件数)

条件
 通話明細範囲 2022/03/01-00:00:00 ~ 2022/03/31-23:59:59
 グループ範囲 00 ~ 99
 セクション範囲 000 ~ 999
 内線番号範囲 0 ~ 9999
 トランク番号範囲 0000 ~ 9999
 キャリア選択
 内線番号リスト 通話明細分
 発信先選択 発信のみ(不完了呼を含む)
 通話種別選択 外線
 並び 内線番号順:昇順
 合計出力 する

内線	通話料金	通話件数	市内(円)	市内(円)	市内市外(円)	市内市外(円)	県外(円)	県外(円)	国際(円)	国際(円)	携帯(円)	携帯(円)
200	354	22	102	11	0	0	0	100	3	0	0	132
201	808.5	23	0	0	0	0	0	660	15	0	0	148.5
203	34	3	34	3	0	0	0	0	0	0	0	0
204	1253	23	0	0	0	0	0	560	5	0	0	693
205	142	8	25.5	1	0	0	0	100	2	0	0	16.5
207	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99
総合計	2690.5	80	161.5	15	0	0	0	1420	25	0	0	1089

WindowsPCファイル出力

■ WindowsPCファイル出力機能

- ① PBXの通話情報を受信
- ② WindowsPCのファイルに書き込み

■ ファイルを定期的に更新可能

- ① 現在の通話情報ファイルを日付が入ったファイル名に変更
- ② 通話情報ファイルを新しくする

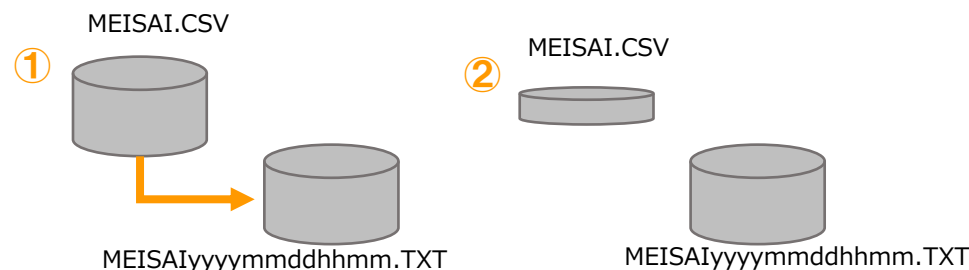
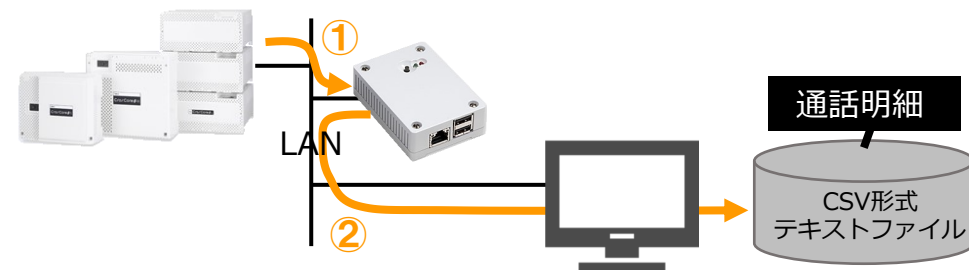
■ 30万件の制限を超えてPCの記憶装置いっぱいまで蓄積

蓄積容量参考値

HDD 空き1GB = 約400万件蓄積

■ ファイルにヘッダを出力可能

■ 日時フォーマットを読みやすい形式に指定可能



通話開始日時,通話時間,呼出日時,内線番号,相手先番号,...
20210108134729,000328, 20210108134712,3403,09012345678,...

2021/01/08-13:47:29,00:03:28, 2021/01/08-13:47:12,3403,09012345678,...

専用PC不要

Webブラウザ
表示



リアルタイムWeb通話情報履歴

通話情報が発生するとWebブラウザに表示。操作不要で常に最新の情報が表示。

■ 検索

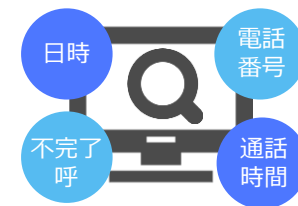
表示を絞込検索。画面下部に合計表示。



お客様から折り返しの電話をもらったけど
どの担当者が電話したのか分からない…



即表示



■ リスト警告

通話情報を表示するときに、警告となる通話を赤でマーク。

■ 条件を登録することで赤マークで警告表示

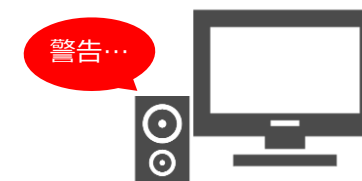


■ 音声警告

警告条件の通話情報が発生したとき、PCのスピーカーで警告音声を再生。

■ 条件を登録することで音声で警告

「警告となる通話が発生しました」



通話情報履歴 Ver 016-0004

ユーザID user パスワード 切断 接続 6件表示(6件中) (2021/11/01-09:21~)

表示条件 相手先番号 通話発着 発信・着信 呼出開始時間 00時 00分 ~ 23時 59分 呼出時間 0 秒以上

再表示 内線番号 通話区分 すべて 通話開始時間 00時 00分 ~ 23時 59分 通話時間 0 秒以上

全表示 D I 番号 通話料金 0 円以上 通話識別 通話・不完了呼 警告のみ表示 通話種別 すべて 条件クリア

No.	呼出開始日時	呼出時間	通話開始日時	通話時間	内線	名前	相手先番号	通話料金	発着	区分	識別	種別	D I 番号	外線
6	2021/11/01 14:04:04	00:00:10	2021/11/01 14:04:14	00:00:20	2000	総務受付	212001	0	発信		通話	内線		0000
5	2021/11/01 11:42:24	00:00:10	2021/11/01 11:42:34	00:00:56	2000	総務受付	08022223333	0	着信		通話	外線		0100
4	2021/11/01 10:05:34	00:00:06	2021/11/01 10:05:40	00:00:50	2000	総務受付	0112003000	30	発信	異外	通話	外線		0201
3	2021/11/01 09:50:41	00:00:35		00:00:00			0322223333	0	着信		不完了呼	外線		0202
2	2021/11/01 09:42:02	00:00:06	2021/11/01 09:42:08	00:05:15	2000	総務受付	09012345678	0	着信		通話	外線		0202
1	2021/11/01 09:21:53	00:00:12	2021/11/01 09:22:05	00:01:37	3000	営業部代表	09012345678	50	発信	移動体	通話	外線		0201

通話数	合計 6	発信 3	着信 3	通話時間	合計 0000:08:58	発信 0000:02:47	着信 0000:06:11
呼出時間	合計 0000:01:19	発信 0000:00:28	着信 0000:00:51	平均	合計 0000:01:47	発信 0000:00:55	着信 0000:03:05
平均	合計 0000:00:13	発信 0000:00:09	着信 0000:00:17	最小	発信No.6	着信No.5	発信 0000:00:20
最大	発信No.1	着信No.3	発信 0000:00:12	着信 0000:00:35	最大	発信No.1	着信No.2
通話完了呼数	合計 5	発信 3	着信 2	通話不完了呼数	合計 1	発信 0	着信 1
通話料金	対象通話数 2件	合計 80円	平均 40円	最小 30円	最大 50円	最大No.1	最新No.へ
							最古No.へ

■ 画面下部には合計表示

表示された条件の通話数・通話金額・通話時間の
合計や平均、最小・最大などを表示。

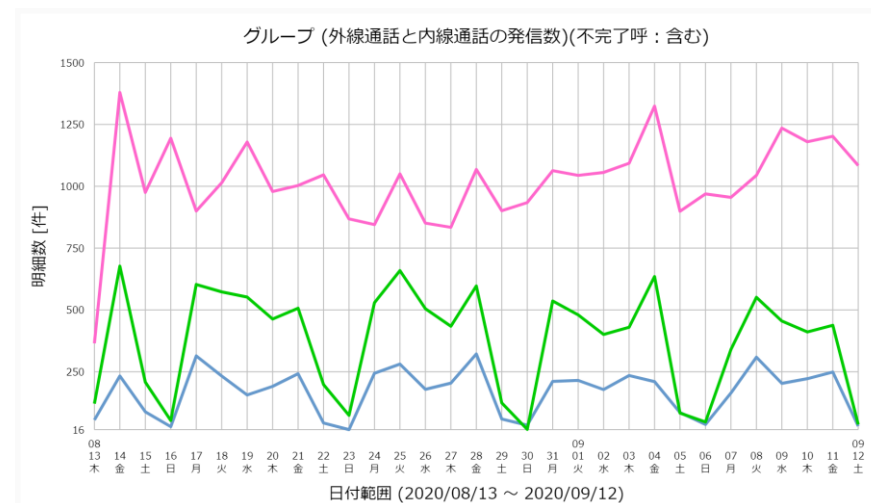
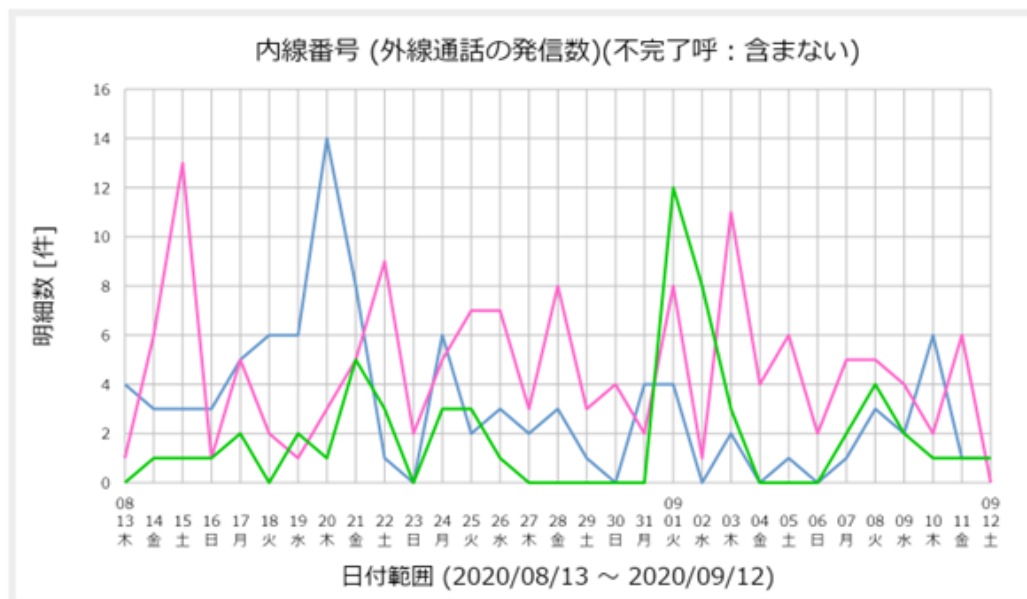
専用PC不要

Webブラウザ
表示



通話情報グラフ

グラフの表示と、パソコンに図のデータとしてダウンロード可能



グラフのデータ表示

■グループ(外線と内線の発信数)(不完了呼:含む)

グループ	件数							
	08/13 (木)	08/14 (金)	08/15 (土)	08/16 (日)	08/17 (月)	08/18 (火)	08/19 (水)	08/20 (木)
営業2部	55	233	88	28	314	233	156	19
技術1部	365	1379	975	1194	900	1014	1179	97
受付サービス2部	121	677	208	53	603	573	552	46

■内線番号(外線の発信数)(不完了呼:含まない)

内線番号	件数							
	08/13 (木)	08/14 (金)	08/15 (土)	08/16 (日)	08/17 (月)	08/18 (火)	08/19 (水)	08/20 (木)
100	4	3	3	3	5	6	6	1
102	1	6	13	1	5	2	1	3
103	0	1	1	1	2	0	2	1

CSV形式のダウンロード

```
extno,20200813,20200814,20200815,20200816,20200817,20200818,20200819,2
100,4,3,3,3,5,6,6,14,8,1,0,6,2,3,2,3,1,0,4,4,0,2,0,1,0,1,3,2,6,1,1
102,1,6,13,1,5,2,1,3,5,9,2,5,7,7,3,8,3,4,2,8,1,1,4,6,2,5,5,4,2,6,0
103,0,1,1,1,2,0,2,1,5,3,0,3,3,1,0,0,0,0,0,12,8,3,0,0,0,2,4,2,1,1,1
```





多彩な条件設定で参照

通話情報を参照する際の選択条件が充実しており、探したい通話明細にすぐたどり着く

通話情報管理アダプタ 通話情報 表示・ダウンロード Ver 5.13-1

■以下の条件を入力してください。

通話明細開始日時 2022年 03月 01日 00時 00分 00秒 ~

通話明細終了日時 2022年 03月 31日 23時 59分 59秒

グループ範囲 00 ~ 99

セクション範囲 000 ~ 999

内線番号範囲 0 ~ 9999

外線番号範囲 0000 ~ 9999

ユーザID範囲 [] ~ 999999999999

相手先電話番号 []

キャリア選択 [] (※1)

発着信区分選択 発信のみ 着信のみ 発信・着信 不完了呼を含む

通話種別選択 外線 専用線 ドアホン 内線

内線名情報 表示する (グループ・セクションおよび内線名)

時間情報 付加する (呼出・通話の開始日時と時間)

並び方 並び替え無し 内線番号順 グループ順 ユーザID順

並び順 昇順 降順

出力タイプ 通話明細 集計料金 (通話明細分) 集計料金 (登録内線分)

ユーザID・通話明細 ユーザID・集計料金

出力方法 表示 ダウンロード ダウンロード (ヘッダ付)

CIFDATダウンロード WSVDATダウンロード

1ページ行数 20 (※2)

パスワード []

実行 リセット

メニュー

(※1 キャリア名を半角文字で、複数指定は+で区切って指定 例. NTT すべてのキャリアは、何も入力しない。)

(※2 【集計料金】 選択時には、全てのデータを表示します。)

検索条件

- ・日時指定
- ・内線番号指定
- ・グループ、セクション指定
- ・相手先番号
- ・キャリア選択
- ・発着信区分 (発信・着信・不完了呼など)
- ・通話種別
- ・並び方 (内線番号順・グループ順・ユーザID順) など



各種表示





グループ・セクションに分類

内線番号にグループ・セクションを付与すると、表示・ダウンロード時に範囲指定が可能

■ グループ・セクション情報が付いた通話明細 ■

内線	内線名	グループ	セクション	通話開始日時	相手先番号	通話時間	通話料金	キャリア	発着	TNo.	種別
2001	営業1受付	01 営業部	001 営業1課	2016/02/01-17:40:36	0383150826	00:03:01	17	NTTE	発信	0104	外線
3001	設計受付	02 システム部	003 設計	2016/02/01-19:26:48	0961674624	00:32:39	0		着信	0100	外線
2203	営業2支援	01 営業部	002 営業2課	2016/02/01-21:26:06	0928812562	00:03:57	0		着信	0103	外線
3001	設計受付	02 システム部	003 設計	2016/02/01-23:09:49	0308376697	00:30:52	0		着信	0302	外線
5000	製造代表	02 システム部	004 製造	2016/02/01-23:25:22	0249701774	00:10:45	150	NTTC	発信	0300	外線
3002	設計支援	02 システム部	003 設計	2016/02/02-03:01:18	0369927648	00:10:53	0		着信	0104	外線
2203	営業2支援	01 営業部	002 営業2課	2016/02/02-06:56:40	0302554321	00:32:27	76.5	NTTE	発信	0105	外線
2001	営業1受付	01 営業部	001 営業1課	2016/02/02-10:26:30	0392395173	00:17:13	0		着信	0201	外線
2001	営業1受付	01 営業部	001 営業1課	2016/02/02-10:51:22	0750092592	00:04:03	0		着信	0100	外線
3001	設計受付	02 システム部	003 設計	2016/02/02-13:58:12	0391208751	00:27:56	85	NTTE	発信	0104	外線
3002	設計支援	02 システム部	003 設計	2016/02/02-15:45:26	07031620442	00:20:22	0		着信	0101	外線
2002	営業1課長	01 営業部	001 営業1課	2016/02/02-17:13:16	0758560102	00:26:52	0		着信	0100	外線
3001	設計受付	02 システム部	003 設計	2016/02/02-19:53:40	0391922150	00:09:42	0		着信	0106	外線
3003	設計サポート	02 システム部	003 設計	2016/02/02-20:10:59	0764820928	00:13:27	0		着信	0100	外線
2001	営業1受付	01 営業部	001 営業1課	2016/02/03-00:46:41	0891349418	00:30:26	0		着信	0103	外線
6000	サポート受付	02 システム部	005 サポート	2016/02/03-01:06:39	0661806713	00:29:03	0		着信	0301	外線
2002	営業1課長	01 営業部	001 営業1課	2016/02/03-01:51:17	0603383180	00:33:09	450	NTTC	発信	0103	外線
3002	設計支援	02 システム部	003 設計	2016/02/03-03:27:42	0552840520	00:06:53	100	NTTC	発信	0100	外線
2203	営業2支援	01 営業部	002 営業2課	2016/02/03-03:28:47	0340173131	00:14:34	0		着信	0103	外線
5000	製造代表	02 システム部	004 製造	2016/02/03-04:34:44	0839078367	00:05:27	80	NTTC	発信	0101	外線
1 ページ 通話明細数 20 合計 958.5											

範囲指定をすることで

■ 営業部 のみ
(グループ範囲指定)

■ 営業部・営業1課 のみ
(グループ・セクション範囲指定)

など、表示を抽出可能

■ グループ・セクション情報が付いた通話料金 ■

グループ	セクション	内線	内線名	通話料金	明細数	発信料金	発信数	着信料金	着信数
01 営業部	001 営業1課	2001	営業1受付	17	5	17	1	0	4
		2002	営業1課長	890	5	890	2	0	3
		セクション合計	001 営業1課	907	10	907	3	0	7
	002 営業2課	2203	営業2支援	376.5	5	376.5	2	0	3
		セクション合計	002 営業2課	376.5	5	376.5	2	0	3
		グループ合計	01 営業部	1,283.5	15	1,283.5	5	0	10
02 システム部	003 設計	3001	設計受付	805	7	805	3	0	4
		3002	設計支援	100	4	100	1	0	3
		3003	設計サポート	0	1	0	0	0	1
		セクション合計	003 設計	905	12	905	4	0	8
	004 製造	5000	製造代表	400	3	400	3	0	0
		セクション合計	004 製造	400	3	400	3	0	0
	005 サポート	6000	サポート受付	370	2	370	1	0	1
		セクション合計	005 サポート	370	2	370	1	0	1
		グループ合計	02 システム部	1,675	17	1,675	8	0	9
総合計				2,958.5	32	2,958.5	13	0	19



ダイヤルイン着信情報

ダイヤルイン番号も、検索・表示・CSVダウンロード

通話情報管理アダプタ トップメニュー Ver 4.10

通話情報参照

通話情報の表示・ダウンロードを行ないます。

表示・ダウンロード

ダイヤルイン着信情報の表示・ダウンロードを行ないます。

表示・ダウンロード

転送通話情報の表示・ダウンロードを行ないます。

表示・ダウンロード



通話情報管理アダプタ ダイヤルイン着信情報 表示・ダウンロード Ver 1.01-35

■以下の条件を入力してください。

通話開始日時 2017年03月01日 00時00分00秒～

通話終了日時 2017年03月31日 23時59分59秒

ダイヤルイン番号範囲

相手先電話番号

内線名情報

通話明細出力時内線名・グループ名・セクション名を表示する。

不完了呼 含まない 不完了呼を含む 不完了呼のみ

出力タイプ 通話明細 ダイヤルイン番号集計

並び方 並び替え無し ダイヤルイン番号順 内線番号順

並び順 昇順 降順

出力方法 表示 ダウンロード ダウンロード(ヘッダ付)

WSVDATダウンロード

1ページ行数 20 ※2

パスワード

実行 リセット

メニュー

※1 先頭一致する相手先電話番号・未入力はずべての相手先電話番号

※2 出力タイプに番号集計を選択するとすべてのデータを表示します。

■ ダイヤルイン番号ごとに通話明細を確認

ダイヤルイン着信 通話明細 通話情報管理アダプタ ダイヤルイン着信情報

条件
通話開始日時【2017/02/01 00:00:00 ~ 2017/02/28 23:59:59】
ダイヤルイン番号範囲【 ~ 】
相手先電話番号【】
出力タイプ【通話明細】
内線名情報【しない】 不完了呼【不完了呼含む】 並び方【並び替え無し】 並び順【昇順】

ダイヤルイン番号	内線	呼出開始日時・呼出時間	通話開始日時・通話時間	相手先番号	TNo.
8521115	1001	2017/02/24-15:43:49 00:00:03	2017/02/24-15:43:52 00:00:05	0322223333	0200
8521116	2001	2017/02/24-15:44:07 00:00:06	2017/02/24-15:44:13 00:00:02	09012345678	0200
8521115		2017/02/24-15:48:38 00:00:12		0322223333	0200
8521115		2017/02/24-15:49:03 00:00:04		0903334444	0200
8521115		2017/02/24-15:51:37 00:00:08		0112223333	0200
8521115	2001	2017/02/24-15:53:57 00:00:02	2017/02/24-15:53:59 00:00:02	0666667777	0200
8521116	3001	2017/02/24-15:54:12 00:00:02	2017/02/24-15:54:14 00:00:03	0909999999	0200
8521135	1001	2017/02/24-15:54:56 00:00:02	2017/02/24-15:54:58 00:00:03	04523456789	0200
8521115		2017/02/24-18:14:54 00:00:08		0355550000	0200
8521116		2017/02/24-18:15:09 00:00:08		0623456789	0200
8521135		2017/02/24-18:15:23 00:00:07		09088889999	0200
		合計呼出時間 000:01:02	合計通話時間 000:00:15	合計通話明細数 11	

1ページ (最終ページ)

■ 集計情報はダイヤルイン番号ごと

ダイヤルイン着信 集計 通話情報管理アダプタ ダイヤルイン着信情報

条件
通話開始日時【2017/02/01 00:00:00 ~ 2017/02/31 23:59:59】
ダイヤルイン番号範囲【 ~ 】
相手先電話番号【】
出力タイプ【ダイヤルイン番号集計】
内線名情報【しない】 不完了呼【含む】 並び方【指定無し】 並び順【昇順】

ダイヤルイン番号	着信時間	着信数	通話呼	不完了呼
8521115	00:09:07	3	3	0
8521116	00:01:40	2	1	1
8521135	00:02:33	3	2	1
合計	00:13:20	8	6	2

条件入力へ戻る

- ダイヤルイン番号の着信回数管理に
- 受付業務の適性判断に
- ダイヤルイン回線数の適性判断に



転送通話情報

転送通話情報機能利用で、発信・着信を転送した一連の通話状況や通話情報を参照・ダウンロード

通話情報管理アダプタ トップメニュー Ver 4.10

通話情報参照

通話情報の表示・ダウンロードを行ないます。	表示・ダウンロード
ダイヤルイン着信情報の表示・ダウンロードを行ないます。	表示・ダウンロード
転送通話情報の表示・ダウンロードを行ないます。	表示・ダウンロード



■ 転送通話明細

発着	呼出開始日時	呼出時間	相手先番号	ダイヤルイン番号	TNo.
内線	通話開始日時	通話時間			
着信	2019/03/01-09:09:18	00:00:03	0320002000	1115	0300
	125 2019/03/01-09:09:21	00:02:25			
	122 2019/03/01-09:11:46	00:00:52			
発信	2019/03/01-09:18:38	00:00:04	0660001000	1135	0302
	466 2019/03/01-09:18:42	00:00:27			
	467 2019/03/01-09:19:09	00:00:50			
着信	2019/03/01-09:28:09	00:00:04	09012345678	1115	0301
	205 2019/03/01-09:28:13	00:00:21			
	209 2019/03/01-09:28:34	00:02:01			
合計通話時間 000:06:56 転送通話数 3件					

転送通話をまとめて表示

■ 転送通話集計

内線	発信			着信			合計					
	通話数	呼出時間	通話時間	転送数	通話数	呼出時間	通話時間	転送数	通話数	呼出時間	通話時間	転送数
101	0	000:00:00	000:00:00	0	2	000:00:16	000:01:08	2	2	000:00:16	000:01:08	2
102	0	000:00:00	000:00:00	0	1	000:00:00	000:02:57	1	1	000:00:00	000:02:57	1
103	0	000:00:00	000:00:00	0	1	000:00:00	000:04:01	1	1	000:00:00	000:04:01	1
105	1	000:00:08	000:00:39	1	0	000:00:00	000:00:00	0	1	000:00:08	000:00:39	1
106	1	000:00:00	000:02:27	1	0	000:00:00	000:00:00	0	1	000:00:00	000:02:27	1
合計	2	000:00:08	000:03:06	2	3	000:00:16	000:08:06	3	6	000:00:24	000:11:12	6

通話情報管理アダプタ 転送通話情報 表示・ダウンロード Ver 1.00-015

通話明細開始日時 2019年03月01日00時00分00秒~

通話明細終了日時 2019年03月31日23時59分59秒

グループ範囲 00 ~ 99 *1

セクション範囲 000 ~ 999 *1

内線番号範囲 0 ~ 9999 *1

外線番号範囲 0000 ~ 9999 *1

相手先電話番号 (先頭一致・空白すべて)

ダイヤルイン番号 (先頭一致・空白すべて)

転送回数 1 回以上

発信区分選択 発信のみ 着信のみ 発信・着信

出力タイプ 通話明細 通話集計

内線名情報 表示する (グループ・セクションおよび内線名)

出力方法 表示 ダウンロード ダウンロード (ヘッダ付)

データ表示数 100 (出力タイプが通話集計のときはすべてのデータ表示)

パスワード

*1 最初に発信・着信した通話情報の条件です。

出力 メニュー



IVR着信通話情報（自動音声応答システム）

IVR着信から内線までの一連の通話明細、集計データを表示・CSVダウンロード

通話情報管理アダプタ **IVR着信通話情報** 表示・ダウンロード Ver 100-022

通話明細開始日時: 2022年 03月 01日 00時 00分 00秒~

通話明細終了日時: 2022年 03月 31日 23時 59分 59秒

外線番号範囲: 0000 ~ 9999

相手先電話番号: (先頭一致・空白すべて)

ダイヤルイン番号: (先頭一致・空白すべて)

出力タイプ: 内線通話明細 内線通話集計

トランク通話集計 ダイヤルイン番号通話集計

相手先電話番号集計

内線名情報: 表示する (グループ・セクションおよび内線名)

出力方法: 表示 ダウンロード ダウンロード (ヘッダ付)

データ表示数: 100 (出力タイプが集計のときはすべてのデータ表示)

パスワード:

- 通話明細日時指定
- 相手先・ダイヤルイン番号指定
- トランク通話集計
- ダイヤルイン番号通話集計
- 相手先番号集計 など

■ IVR着信通話明細

IVR着信の情報だけでなく、IVR応答後に通話した内線や状況も表示

	呼出開始日時	呼出時間	応答日時	応答時間	相手先番号	ダイヤルイン番号	TNo.
内線	通話開始日時	通話時間					
着信	2019/03/21-13:56:54	00:00:10	2019/03/21-13:57:04	00:00:20	09012345678	0928521115	0100
	2000 2019/03/21-13:57:34	00:00:40					
	3000 2019/03/21-13:58:54	00:01:20					
	通話時間	00:02:00					
着信	2019/03/21-14:06:57	00:00:02	2019/03/21-14:06:59	00:00:02	09044445555	0928521116	0100
	420 2019/03/21-14:07:49	00:01:12					
	通話時間	00:01:12					
着信	2019/03/26-16:13:48	00:00:10	2019/03/26-16:13:58	00:00:20	0928521115	0320001234	0100
	通話時間	00:00:00					

内線不応答にも対応

IVR着信があるがその後の内線通話がないことからIVR応答のみ

■ ダイヤルイン番号通話集計

ダイヤルイン番号ごとのIVR対応状況を把握

ダイヤルイン番号	着信数	呼出時間	平均呼出時間	応答時間	平均応答時間	通話数	通話時間	平均通話時間
0928521115	3	000:00:12	000:00:03	000:00:34	000:00:11	4	000:02:40	000:00:40
0928521116	1	000:00:02	000:00:02	000:00:02	000:00:02	1	000:01:12	000:01:12
0928521135	1	000:00:05	000:00:05	000:00:05	000:00:05	2	000:01:00	000:00:30
0320001234	1	000:00:10	000:00:10	000:00:20	000:00:20	0	000:00:00	000:00:00
	4	000:00:27	000:00:07	000:00:47	000:00:12	5	000:04:12	000:00:50

出力日時 2019/03/26-17:01:08

■ 内線通話集計

内線ごとのIVR後応答集計

内線	通話数	通話時間	平均通話時間
420	1	000:01:12	000:01:12
430	1	000:00:15	000:00:15
2000	1	000:00:40	000:00:40
2100	1	000:00:45	000:00:45
3000	1	000:01:20	000:01:20
S001	4	000:00:47	000:00:12
	9	000:04:59	000:00:33

出力日時 2019/03/26-17:04:07

■ 相手先電話番号通話集計

相手先番号（ユーザ）のIVR状況を把握

相手先電話番号	着信数	呼出時間	平均呼出時間	応答時間	平均応答時間	通話数	通話時間	平均通話時間
09012345678	3	000:00:30	000:00:10	000:01:20	000:00:27	4	000:03:12	000:00:48
09044445555	1	000:00:02	000:00:02	000:00:02	000:00:02	1	000:01:12	000:01:12
03222333333	1	000:00:05	000:00:05	000:00:05	000:00:05	2	000:01:00	000:00:30
0928521115	1	000:00:10	000:00:10	000:00:20	000:00:20	0	000:00:00	000:00:00
	4	000:00:27	000:00:07	000:00:47	000:00:12	5	000:04:12	000:00:50

出力日時 2019/03/26-17:01:49



時間帯別・曜日別集計

時間帯別・曜日別で集計を行い、通話時間・平均時間を参照・CSVダウンロード

出力条件

- 集計日範囲指定
- グループ・セクション範囲
- 内線・外線番号範囲
- 相手先番号
- ダイヤルイン番号範囲
- 時間帯指定
- 曜日選択 など

通話情報管理アプリ 時間帯別・曜日別 表示・ダウンロード Ver 1.00-007

集計範囲 2020年09月01日 ~ 2020年09月30日

グループ範囲 00 ~ 99

セクション範囲 000 ~ 999

内線番号範囲 0 ~ 9999

外線番号範囲 0000 ~ 9999

相手先電話番号 (先頭一致・空白すべて)

ダイヤルイン番号 (先頭一致・空白すべて)

通話種別選択 外線 専用線 ドアホン 内線

発信区分選択 発信のみ 着信のみ 発信・着信

不完了呼 含まない 含む 不完了呼のみ

出力タイプ 時間帯別 曜日別 時間帯別・曜日別

時間帯指定 8時 ~ 20時 60分間隔 (時間帯別を選択したとき有効)

曜日選択 月 火 水 木 金 土 日 (曜日別を選択したとき有効)

出力方法 表示 ダウンロード ダウンロード (ヘッダ付)

パスワード

出力 メニュー

■ 曜日別のみ

曜日	発信				
	回数	呼出時間	平均時間	通話時間	平均時間
月	737	3:27:50	16	26:55:37	2:11
火	1455	7:29:52	18	50:06:14	2:03
水	1570	6:40:30	15	56:40:52	2:09
木	1439	6:08:20	15	46:54:51	1:57
金	1392	6:05:21	15	50:23:05	2:10
土	235	1:13:47	18	8:15:17	2:06
日	120	34:10	17	3:15:49	1:37
合計	6948	31:39:50	16	242:31:45	2:05

■ 時間帯別のみ

時間帯	発信				
	回数	呼出時間	平均時間	通話時間	平均時間
08:00~	185	44:43	14	4:30:58	4:30:58
09:00~	919	4:08:16	16	35:06:00	35:06:00
10:00~	924	4:40:03	18	31:58:37	31:58:37
11:00~	822	3:34:21	15	30:27:05	30:27:05
12:00~	489	2:23:47	17	16:41:13	16:41:13
13:00~	566	2:28:41	15	20:33:33	20:33:33
14:00~	676	3:21:12	17	29:07:47	29:07:47
15:00~	874	3:55:17	16	28:13:07	28:13:07
16:00~	724	3:07:57	15	26:50:19	26:50:19
17:00~	397	1:44:14	15	11:45:05	11:45:05
18:00~	89	22:30	15	3:10:14	3:10:14
19:00~	68	15:37	13	45:11	45:11
合計	6733	30:46:38	16	239:09:09	239:09:09

■ 時間帯別・曜日別

時間帯	時間帯別・曜日別 (発信)														
	月					火					水				
	回数	呼出時間	平均時間	通話時間	平均時間	回数	呼出時間	平均時間	通話時間	平均時間	回数	呼出時間	平均時間	通話時間	平均時間
08:00~	30	8:33	17	46:37	1:33	38	9:46	15	42:25	1:06	45	10:45	14	47:35	1:03
09:00~	103	30:04	17	3:33:35	2:04	207	58:54	17	8:38:22	2:30	200	51:05	15	7:28:26	2:14
10:00~	55	15:35	17	1:30:28	1:38	202	1:17:16	22	6:23:00	1:53	202	1:07:07	19	6:31:41	1:56
11:00~	85	18:54	13	3:08:03	2:12	170	49:05	17	6:25:30	2:16	193	47:39	14	8:47:19	2:43
12:00~	49	19:23	23	1:35:04	1:56	89	29:46	20	3:04:05	2:04	132	32:30	14	4:18:36	1:57
13:00~	73	20:41	17	2:42:02	2:13	128	34:15	16	4:32:56	2:07	150	34:32	13	5:37:10	2:14
14:00~	93	27:09	17	5:02:27	3:15	140	46:20	19	5:03:37	2:10	150	38:32	15	6:39:49	2:39
15:00~	88	28:43	19	3:53:32	2:39	189	1:01:22	19	6:28:25	2:03	174	41:23	14	6:15:05	2:09
16:00~	76	17:33	13	3:02:20	2:23	145	39:08	16	5:32:51	2:17	158	39:42	15	6:16:30	2:22
17:00~	47	12:27	15	1:10:17	1:29	88	29:37	20	2:28:34	1:41	98	20:48	12	3:01:11	1:50
18:00~	14	3:23	14	23:59	1:42	12	2:43	13	16:52	1:24	10	2:13	13	17:44	1:46
19:00~	2	26	13	22	11	14	3:33	15	5:38	24	11	2:06	11	9:01	49
合計	715	3:22:51	17	26:48:46	2:15	1422	7:21:45	18	49:42:15	2:05	1523	6:28:22	15	56:10:07	2:12



トランク・トランク通話情報

トランク通話情報を一つの明細でわかりやすく表示・ダウンロード

通話情報管理アダプタ トランク・トランク通話情報 表示・ダウンロード Ver 100-003

通話明細開始日時 2021年 01月 01日 00時 00分 00秒～

通話明細終了日時 2021年 01月 31日 23時 59分 59秒

着信外線番号範囲 0000 ～ 9999

発信外線番号範囲 0000 ～ 9999

着信相手先電話番号 (先頭一致・空白すべて)

発信相手先電話番号 (先頭一致・空白すべて)

出力方法 表示 ダウンロード ダウンロード (ヘッダ付)

データ表示数 100 表示のみでダウンロードは制限しません。

パスワード

出力

トランク・トランク通話とは

着信した外線を、PBXを介して指定された外部の相手先電話番号へ転送接続する通話のこと



着信相手先・発信相手先が一つの明細で把握しやすい

着信 相手先	呼出開始日時	着信時間	TNo.	発信 相手先	呼出開始日時	呼出時間	通話開始日時	通話時間	料金	通話区分	キャリア	TNo.
09074556184	2021/01/07 11:07:36	00:00:12	0102	0928521115	2021/01/07 11:07:48	00:00:15	2021/01/07 11:08:03	00:00:07	8.5	市内	NTTW	0100
09074556184	2021/01/07 14:06:30	00:00:23	0102	0033-09095959588	2021/01/07 14:06:53	00:00:20	2021/01/07 14:07:13	00:00:11	16.5	携帯	NTTC	0100
09074556184	2021/01/15 17:59:06	00:00:16	0102	0033-09095959588	2021/01/15 17:59:22	00:00:23	2021/01/15 17:59:45	00:00:11	16.5	携帯	NTTC	0100
通話数 3		合計 000:00:51				000:00:58	000:00:29		41.5			



外線最大利用チャネル数

外線（チャネル）の最大利用数を「一日単位」「時間帯単位」に表示・ダウンロード

■ 時間帯利用チャネル数表示

時間帯で外線（チャネル）の利用数が最大になった時刻とチャネル数を表示

2018/07/02		
時間範囲	最大利用時刻	チャネル数
08/00~08/30	08:15:04	1 **
08/30~09/00	08:33:42	3 *****
09/00~09/30	09:24:13	8 *****
09/30~10/00	09:39:34	6 *****
10/00~10/30	10:10:41	7 *****
10/30~11/00	10:34:14	6 *****
11/00~11/30	11:00:41	7 *****
11/30~12/00	11:38:30	7 *****
12/00~12/30	12:00:59	5 *****
12/30~13/00	12:31:10	5 *****
13/00~13/30	13:24:26	6 *****
13/30~14/00	13:30:18	4 *****
14/00~14/30	14:09:07	6 *****
14/30~15/00	14:44:51	6 *****
15/00~15/30	15:08:40	9 *****
15/30~16/00	15:30:00	8 *****
16/00~16/30	16:16:13	10 最大 *****
16/30~17/00	16:30:00	6 *****
17/00~17/30	17:07:29	5 *****
17/30~18/00	17:51:55	2 ****
18/00~18/30	18:00:38	2 ****
18/30~19/00	18:58:50	1 **
19/00~19/30	19:00:00	1 **

通話情報管理アダプタ 外線最大利用チャネル数 表示・ダウンロード Ver 1.00-006

集計期間 2019年02月01日 ~ 2019年02月28日

外線番号範囲 0000 ~ 9999

時間帯利用条件 出力範囲 8時台 ~ 19時台 *1 間隔 30分 *2

出力タイプ 日毎最大利用チャネル数 時間帯利用チャネル数

出力方法 表示 ダウンロード ダウンロード(ヘッダ付)

パスワード

*1 *2 出力タイプが「時間帯利用チャネル数」時の条件です。

出力 メニュー

■ 日毎最大利用チャネル数表示

一日の中で回線（チャネル）の利用数が最大になった日時とチャネル数を表示

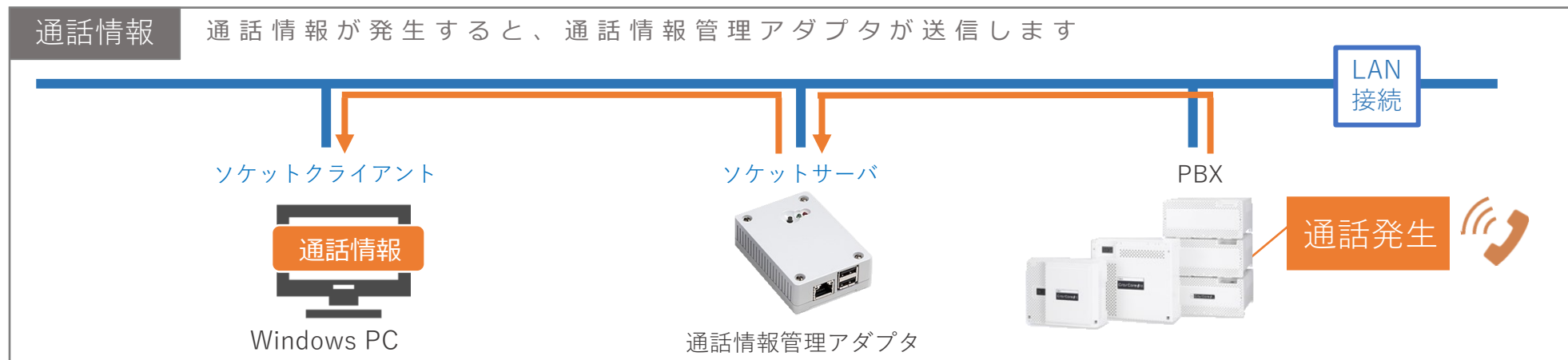
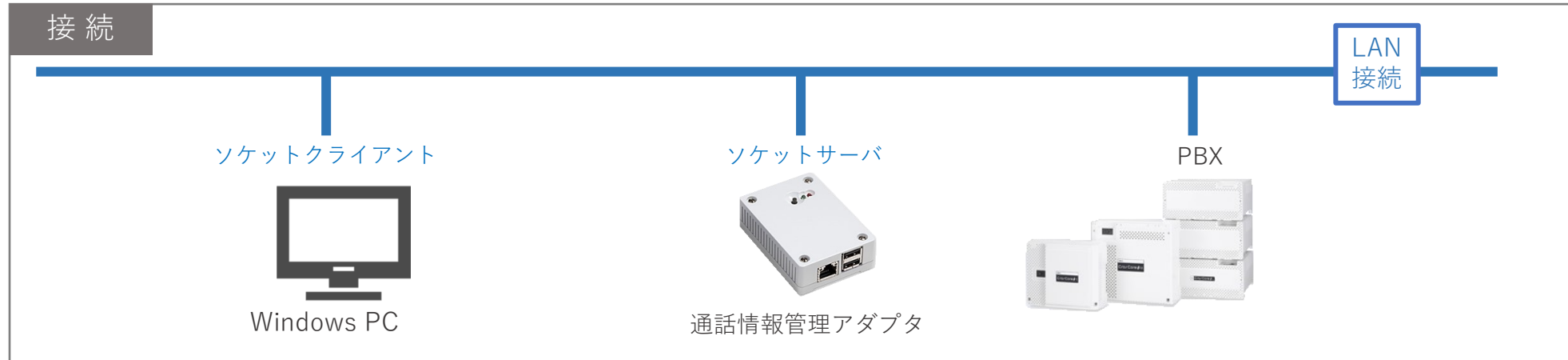
最大利用チャネル日時	チャネル数
2018/07/01 07:31:23	1
2018/07/02 16:16:13	10
2018/07/03 09:39:43	10
2018/07/04 09:34:44	9
2018/07/05 16:41:56	8
2018/07/06 15:49:17	7
2018/07/07 09:58:59	2
2018/07/08 08:15:52	1
2018/07/09 13:34:30	8
2018/07/10 09:00:25	8
2018/07/11 15:24:49	8
2018/07/12 09:23:35	9
2018/07/13 09:35:56	9
2018/07/14 00:11:42	1
2018/07/15 09:20:36	1
2018/07/16 08:54:45	2
2018/07/17 09:19:27	10
2018/07/18 09:07:41	8
2018/07/19 13:26:22	9
2018/07/20 09:44:17	10
2018/07/21 08:12:11	1
2018/07/22 08:28:12	1
2018/07/23 09:04:56	11
2018/07/24 09:04:31	8
2018/07/25 09:24:43	8
2018/07/26 09:28:54	9
2018/07/27 16:19:36	11
2018/07/28 22:24:01	2
2018/07/29 00:00:00	1
2018/07/30 09:11:40	13
2018/07/31 16:51:29	10
データ数	31

適性回線の把握・受付状況の管理に

局線が足りているか、または余分なのかを判断

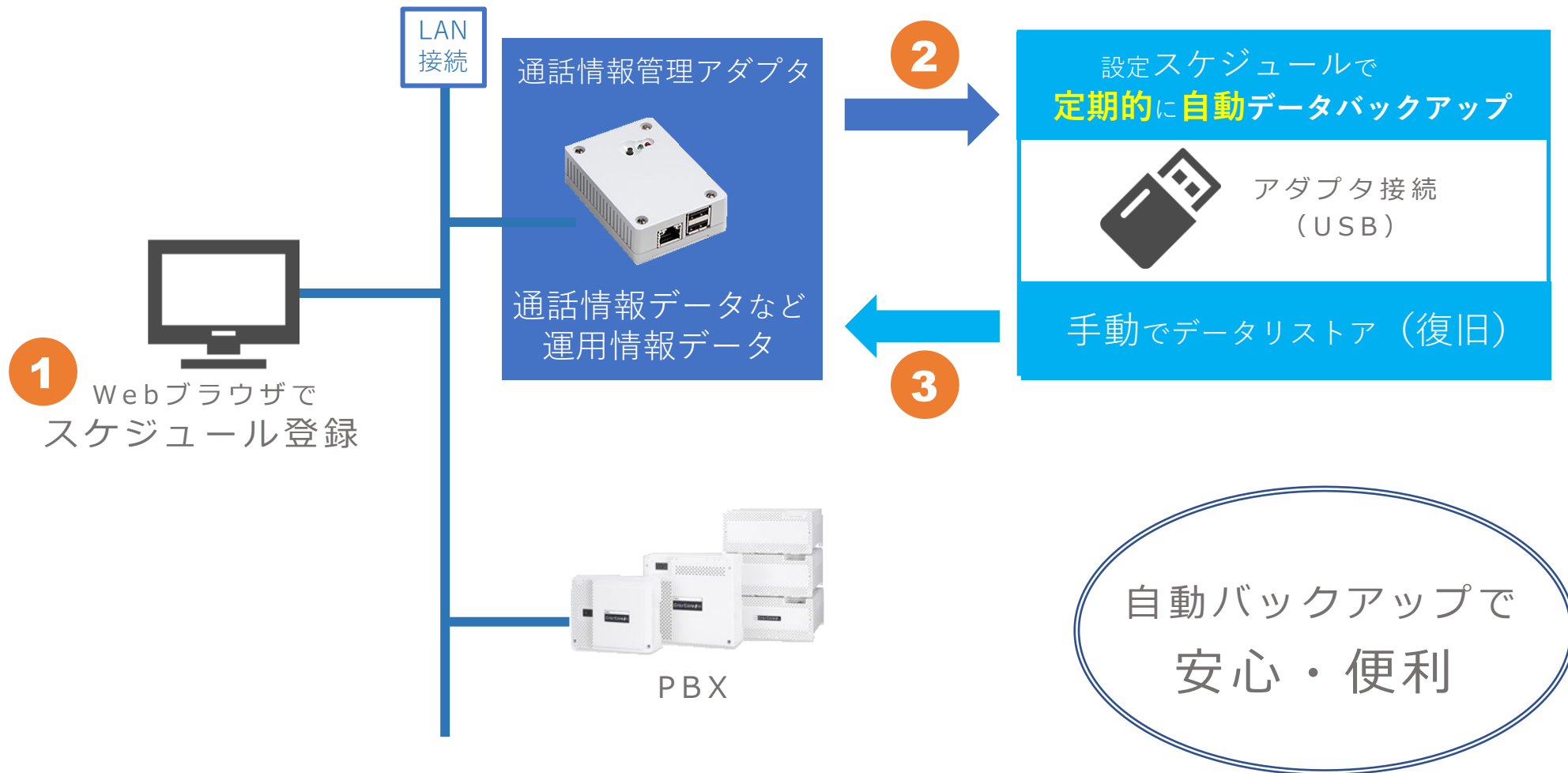
LAN インタフェース出力機能

通話情報を LAN 経由で別のプログラムに送信することができます



スケジュールバックアップ

バックアップスケジュールの登録で手動の手間を省き、データ損失のリスクを軽減





各種ログ

Webブラウザから表示・ダウンロードできます。

通話情報管理アダプタ ログメニュー Ver 4.10

処理ログ操作

処理ログを更新します。	更新
処理ログ（現在）を表示します。	表示
処理ログ（過去）を表示します。	表示
処理ログ（現在）をダウンロードします。	ダウンロード
処理ログ（過去）をダウンロードします。	ダウンロード
印刷処理ログを更新します。	更新
印刷処理ログ（現在）を表示します。	表示
印刷処理ログ（過去）を表示します。	表示
印刷処理ログ（現在）をダウンロードします。	ダウンロード
印刷処理ログ（過去）をダウンロードします。	ダウンロード

その他ログ操作

起動ログ（現在）を表示します。	表示
起動ログ（過去）を表示します。	表示
起動ログ（現在）をダウンロードします。	ダウンロード
起動ログ（過去）をダウンロードします。	ダウンロード
PBX通話情報オーバフローログ（現在）を表示します。	表示
PBX通話情報オーバフローログ（過去）を表示します。	表示
PBX通話情報オーバフローログ（現在）をダウンロードします。	ダウンロード
PBX通話情報オーバフローログ（過去）をダウンロードします。	ダウンロード

ログ専用のWebページを用意しています。

処理ログの他に印刷処理ログ、停電・復電が判る起動ログやPBXから受け取る通話情報がオーバーフローしたことがわかるログもあります。

スペック

■ 対応通話情報管理アダプタ

通話情報管理アダプタ

CIFADP type 2 Ver4.10以降

型番：CIFADP-2

■ 提供方法

Ver4.10以降組み込み済

■ 仕様

- 通話情報蓄積数 30万件(MSタイプは6万件)
- 通話情報出力方法 Webブラウザ参照・Excelファイル・CSVテキストファイル
- 対応OS Windows7 Windows8 Windows8.1 Windows10の各エディション
- Webブラウザ マイクロソフトEdge または、Googlechromeを推奨
- 対応Excel マイクロソフトExcel 2010以降 (Office365には対応していません)
- CPU CPU : Corei3以上 メモリ : 4Gバイト以上 ハードディスク : 500GB以上

本体



入力電源 DC5Vの外部電源
消費電力(Typ.) 2.5W
使用温度範囲 0 ~ 40 °C

サイズ 83 × 58 × 24 mm *1
重さ 約70g

*1...USBメモリを挿します。

ACアダプタ



入力電圧 AC100 ~ 120V
出力電圧 DC5V
プラグ EIAJ type2 外形4mm
内径1.7mm
極性 センタープラス
最大出力電流 2A
コード長 約 1.8m

サイズ 60×44×26.5mm

※仕様については、予告なく変更することがあります。