

通話情報管理アダプタ及び、通話情報管理ソフトの 対応PCスペック

2020/11/24

通話情報管理アダプタ(CIFADP)及び、通話情報管理ソフト(APL-CIF)で利用できるPCスペックは以下のようになっています。

■Webブラウザのみ通話情報を参照する場合

OS

Windows7 Windows8 Windows8.1 Windows10 の各エディション
エディションの選択は、ユーザ環境で要望されることを考慮してください。たとえば、アクティブディレクトリを利用するために Professional が必要なようなときです。

Webブラウザ

マイクロソフト IE11 および Edge または、GoogleChrome を推奨します。

ハードウェア (CPU・メモリ・ハードディスク容量)

OSが動作するスペックを推奨します。以下の例以上のスペックがあれば十分です。

例

CPU : Corei3 以上 メモリ : 4G バイト以上 ハードディスク : 500G バイト以上

■通話情報Excel出力ツールを利用する場合

OS

Windows7 Windows8 Windows8.1 Windows10 の各エディション
エディションの選択は、ユーザ環境で要望されることを考慮してください。たとえば、アクティブディレクトリを利用するために Professional が必要なようなときです。

Webブラウザ

マイクロソフト IE11 および Edge または、GoogleChrome を推奨します。

エクセル

マイクロソフト エクセル 2010 以降

※「Office 365」には対応していません。

「Office 2010, 2013, 2016, 2019」等の、永続版のみ対応しております。

PCに同梱 (プレインストール) されているときは、事前に確認してください。

ハードウェア (CPU・メモリ・ハードディスク容量)

OSとマイクロソフトエクセルが動作するスペックを推奨します。

以下の例以上のスペックがあれば十分です。

例

CPU : Corei3 以上 メモリ : 4G バイト以上 ハードディスク : 500G バイト以上