

IPチェンジャ・課金サーバ 保守担当 各位

株式会社ゼブ
TEL 092-852-1115 FAX 092-852-1884

IPチェンジャ・課金サーバにおける通話料金が0円となる不具合について

拝啓 貴社ますますご清栄の段お慶び申し上げます。

弊社製品 IPチェンジャ・課金サーバ において2025年以降、料金計算できず0円となる不具合が発生します。ご迷惑をおかけしていることお詫び申し上げます。

以下の内容をご確認いただきたくお願い申し上げます。

すでにIPチェンジャ・課金サーバのご利用終了されている場合は更新不要です。

IPチェンジャ・課金サーバの対応PBXは、IPstage または、CTiOX です。

(その他の通話情報管理製品は、それぞれの情報を参照またはお問い合わせください。)

対象ユーザ

Ver 1.22 まで

対象ユーザがご不明なときはお手数ですがお問い合わせ下さい。

内容

2025年1月1日以降の通話情報から通話料金を計算しても0円となります。

状況

通話明細を参照すると0円となっています。

原因

通話料金計算が0円となる原因は、カレンダーテーブル の設定内容が2024年までしか入っていないことが原因です。

対策

カレンダーテーブルファイルを2025年～2031年とし、2025年以降も識別できるようにします。

2032年以降、ご利用されるときは2031年にカレンダーテーブルファイルの更新が必要です。

対応

以下の2通りのどちらかの方法で更新ファイルを入手してください。

(1) ダウンロード

以下のURLから取得してください。

www.xeb.co.jp/download/ipcksv/ipcksv_verup_20240605.zip

ファイルのパスワードは、ipcksv です。DOWTBL.TXT がカレンダーテーブルファイルです。

IPチェンジャバージョンアップ手順(mrcdef).pdf を参照して更新作業を行なってください。

(2) メール

dmrs@xeb.co.jp にお申込みください。

カレンダーテーブルファイルと更新手順をメールにてお送りします。