

通話情報管理アダプタ CIFADP 保守担当 各位

株式会社ゼブ
TEL 092-852-1115 FAX 092-852-1884

通話情報管理アダプタ CIFADP における通話料金が0円となる不具合について

拝啓 貴社ますますご清栄の段お慶び申し上げます。
弊社製品 通話情報管理アダプタ において2026年以降、料金計算できず0円となる不具合が発生します。ご迷惑をおかけしていることお詫び申し上げます。
以下の内容をご確認いただきたくお願い申し上げます。
通話情報管理アダプタ・タイプ2 CIFADP-2 および 通話情報管理ソフト APL-CIF は対象外です。
すでに通話情報管理アダプタのご利用終了されている場合は更新不要です。

対象ユーザ

Ver 3.27 まで
対象ユーザがご不明なときはお手数ですがお問い合わせ下さい。

内容

2026年1月1日以降の通話情報から通話料金を計算しても0円となります。

状況

通話明細を参照すると0円となっています。

原因

通話料金計算が0円となる原因は、カレンダーテーブル の設定内容が2025年までしか入っていないことが原因です。

対策

カレンダーテーブルファイルを ~2031年とし、2026年以降も識別できるようにします。
2032年以降、ご利用されるときは2031年にカレンダーテーブルファイルの更新が必要です。

対応

以下の2通りのどちらかの方法で更新ファイルを入手してください。

(1) ダウンロード

以下のURLから取得してください。
www.xeb.co.jp/download/cifadp/cifadp_update_20240605.zip
ファイルのパスワードは、cifadp です。dowtbl.txt がカレンダーテーブルファイルです。
バージョンアップ手順・課金設定.pdf を参照して更新作業を行なってください。

(2) メール

dmrs@xeb.co.jp にお申込みください。
カレンダーテーブルファイルと更新手順をメールにてお送りします。